

(주) 한양 디지텍 | IP 통신 사업부

FAQ(자주 묻는 질문)

G641



Q1.

Setting을 위한 Web 접속 방법은?

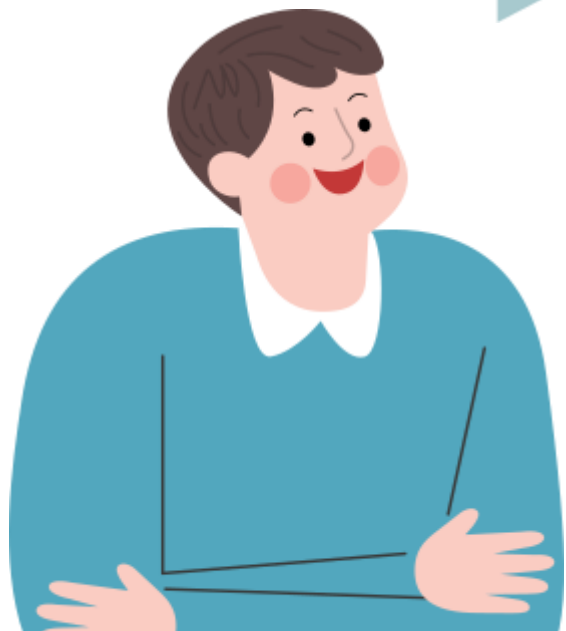
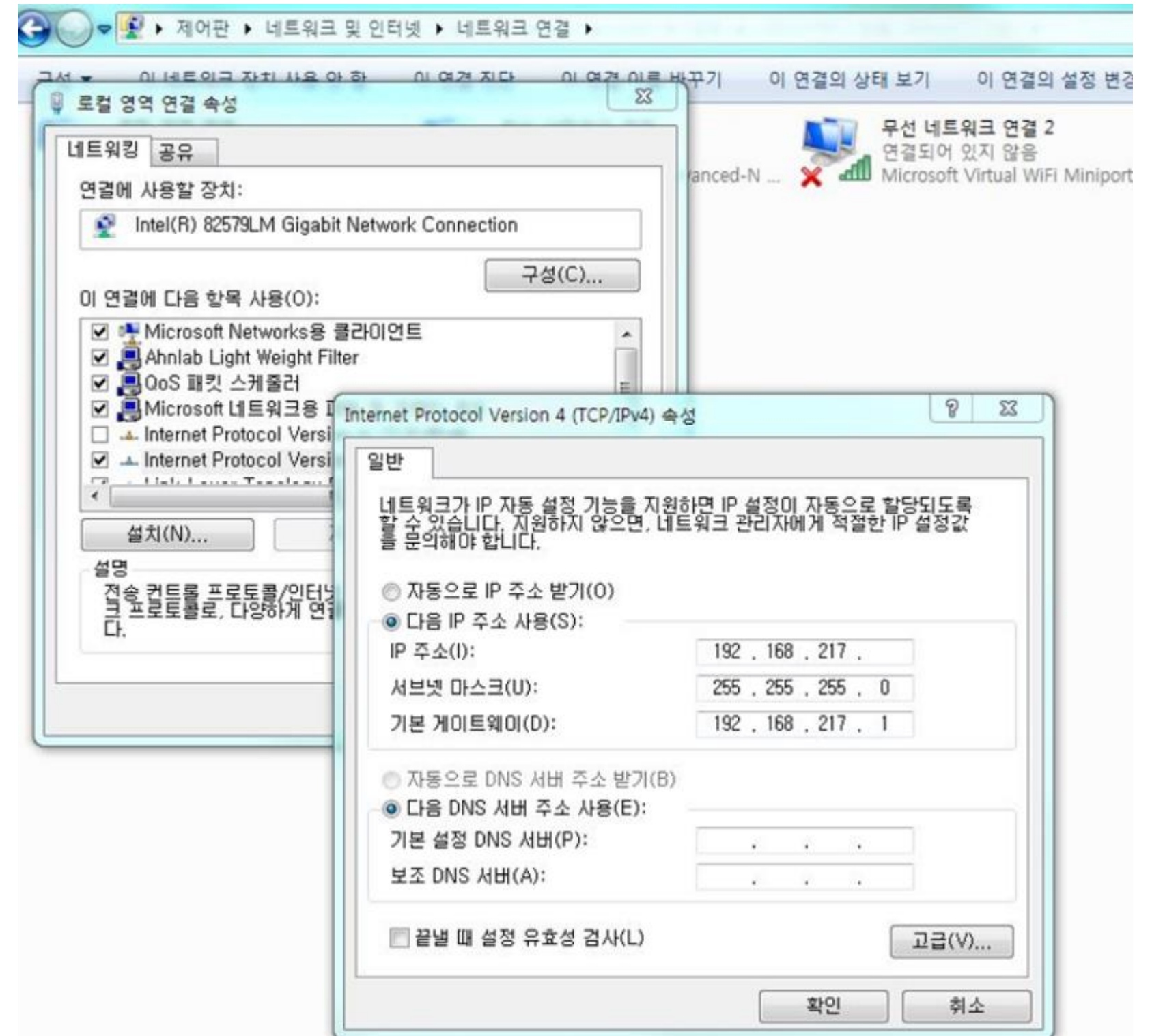
A1.1) PC를 G631의 '컴퓨터' 포트에 연결 한 후 네트워크 설정 창을 열어 아래와 같이 설정해 줍니다.

PC의 네트워크 대역을 192.168.217
대역으로 설정해야 접속 할 수 있습니다.

IP주소: 192.168.217.xxx (2~254까지)

서브넷: 255.255.255.0

GW: 192.168.217.1



Q1.

Setting을 위한 Web 접속 방법은?

A1.2) PC에서 Web browser를 열고 주소창에 http://192.168.217.1:8080 을 입력하면 아래와 같은 화면이 나옵니다.

Login

- 패스워드 입력 후
- Login 버튼 클릭

The screenshot displays the web interface of a VoIP Router. The header features the text "VoIP Internet Box" and "VoIP Router VoIP Phone". On the left, a teal sidebar contains the "UserLogin" label. The main content area, titled "UserLogin", includes a "Password" label, a text input field with masked characters (*****), and a "Login" button.

Q2.

계정 등록 방법은?

A2) SIP Protocol – Protocol setting 메뉴에서 입력합니다.

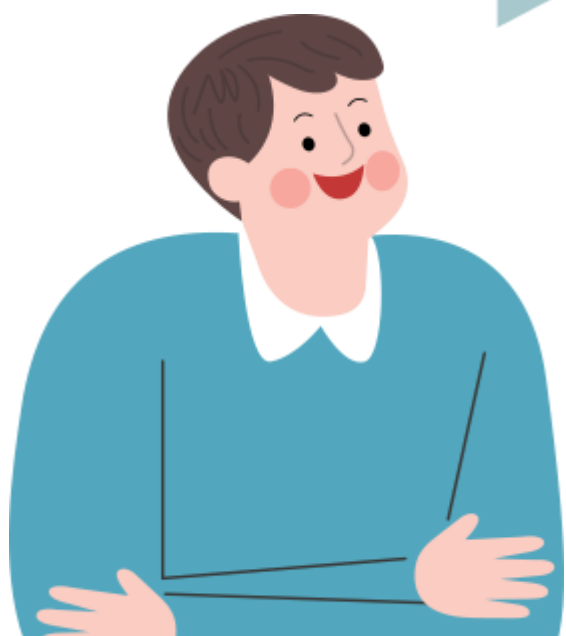
SIP Domain Name에는 등록서버(Centrix/CallBox/지능형GW/etc)에서 제공하는 값을 입력합니다. (ex: kt.co.kr / cta.kt070.co.kr)

Account와 Password는 등록서버에서 제공하는 인증용 ID/PW를 입력하고, Phone Number 에는 전화번호를 입력합니다.

등록서버에서 사용하는 Domain Name이
따로 없다면,

1) 공인망일 경우 Proxy address에
들어가는 서버 주소를 입력합니다.

2) 사설망일 경우에는 SBC address에
들어가는 서버 주소를 입력합니다.



The screenshot displays the 'VoIP Router' web interface. The top navigation bar includes 'Protocol Setting', 'Media Setting', 'Call Block List', and 'Other Setting'. The 'Protocol Setting' tab is active. The form contains the following fields:

- SIP Domain Name: [.....]
- Proxy address: [.....]
- Proxy Port: [.....]
- SBC address: [.....]
- SBC Port: [.....]
- Phone Number: [.....]
- Account: [.....]
- Password: [.....]

At the bottom right of the form are 'Save' and 'Cancel' buttons. On the left side of the interface, a sidebar menu lists: 'User Manage', 'Reboot', 'System Log', and 'Logout'.

Q3.

Fax 가 잘 안될 때는 어떻게 하나요?

A3.1) 단말에서의 설정

: Sip protocol settings – media setting 에서 Target Setting : FAX모드로 설정

(아래와 같이, FAX 사용을 위한 최적화된 설정 값으로 자동 변경됩니다. 설정 후 'Save' 이후 재부팅 합니다.)

Codec 우선순위에서 G.729가 제거 됩니다.

Echo Cancel : Disable 으로 변경됩니다.

Jitter Buffer : 180이상으로 상향 조정됩니다.

Packet Cycle : 10ms로 하향 조정됩니다.

	Protocol Setting	Media Setting	Call Block List	Other Setting
Status				
Network Configuration				
SIP Protocol Settings				
Advanced Settings				
Equipment Manage				
User Manage				
Reboot				
System Log				
Logout				
	Target Setting	FAX ▼		
	Audio Codec Type 1	G.711A ▼		
	Audio Codec Type 2	G.711U ▼		
	Audio Codec Type 3	G.711A ▼		
	VAD&CNG	Disable ▼		
	Echo Cancel	Disable ▼		
	Jitter Buffer	180		
	Packet Cycle(ms)	10ms ▼		
	Input Volume(3-7)	5		
	Output Volume(3-7)	5		
	Save Cancel			

Q3.

Fax 가 잘 안될 때는 어떻게 하나요?

A3.2) T.38 기능을 제거합니다.

: Sip Protocol Settings – Other Setting 에서

T.38 Enable 을 Disable로 변경 (아래에서 3번째 메뉴)

Status	Protocol Setting	Media Setting	Call Block List	Other Setting
Network Configuration	Peer to Peer		Disable ▼	
SIP Protocol Settings	Domain name Mode		Enable ▼	
Advanced Settings	Carry Port Information		Disable ▼	
Equipment Manage	DTMF Mode		Inband ▼	
User Manage	RFC2833 Payload(>=96)		101	
Reboot	Dial Prefix			
System Log	Register Refresh Interval(sec)		3600	
Logout	RTP Starting Port(10000-50000)		20000	
	RTP Ending Port(10000-50000)		20031	
	Signal Port		5060	
	Cancel Message Enable		Disable ▼	
	Prack Enable		Disable ▼	
	Sip Ping Enable		Disable ▼	
	Call Anonymous		Disable ▼	
	CID Serv		Enable ▼	
	CWCID Serv		Enable ▼	
	Hold Method		ReINVITE ▼	
	International Call 00727 Autochange		Disable ▼	
	Response To Other Server		Disable ▼	
	T38 Enable		Disable ▼	
	T38 Redundancy		0 ▼	
	T38 Mode		Passive ▼	

Save Cancel

Q3.

Fax 가 잘 안될 때는 어떻게 하나요?

A3.3) Fax에서의 설정

ECM모드: Disable

FAX의 전송속도 조정: 가장 낮은 속도로 조정합니다.

Junk fax기능 : Disable

* 이는 G641KTB가 아닌 FAX의 메뉴에서 설정 하셔야 합니다.

Q4.

NAT와 Bridge 변경방법은?

A4) Network configuration – Lan 메뉴에서 설정합니다.
Device Mode를 원하는 모드로 지정합니다.

설정 후 'Save' 이후 재부팅 합니다.

The screenshot displays the configuration interface of a VoIP Router. The left sidebar contains a menu with the following items: Status, Network Configuration, Sip Protocol Settings, Advanced Settings, Equipment Manage, User Manage, Reboot, System Log, and Logout. The main content area is titled 'VoIP Router' and 'Internet Box'. Below the title, there are tabs for WAN, LAN, DHCP Server, MAC Clone, DMZ, and Port Forward. The LAN tab is currently selected. The configuration options for the LAN tab are as follows:

Device Mode	Bridge
IP Address	NAT
Local Subnet Mask	255.255.255.0
PPTP PassThrough	Enable
L2TP(IPSEC) PassThrough	Enable

At the bottom of the configuration area, there are two buttons: 'Save' and 'Cancel'.

Q5.

Vlan 설정방법은?

A5) Advanced Settings – QoS Settings 에서 설정합니다.
아래 화면에서 Vlan ID 및 Priority 를 원하는 값으로 입력합니다.

설정 후 'Save' 이후 재부팅 합니다.

The screenshot displays the configuration page of a VoIP Router. The left sidebar contains a menu with the following items: Status, Network Configuration, Sip Protocol Settings, Advanced Settings, Equipment Manage, User Manage, Reboot, System Log, and Logout. The main content area has a header with 'VoIP Router' and 'Internet Box' labels. Below the header, there are two tabs: 'Dial Rule' and 'QoS Setting', with the latter being the active tab. The 'QoS Setting' section includes three input fields for Layer 3 QoS: 'Voip Packet Layer 3 SIP QoS' (value 46), 'Voip Packet Layer 3 RTP QoS' (value 46), and 'Voip Packet Layer 3 Data QoS' (value 0). Below these is a section titled 'Layer 2 QoS' with two input fields: '802.1Q/VLAN ID' (value 0) and '802.1P Priority' (value 0). At the bottom right of the configuration area, there are 'Save' and 'Cancel' buttons.

Category	Field	Value
Layer 3 QoS	Voip Packet Layer 3 SIP QoS	46
	Voip Packet Layer 3 RTP QoS	46
	Voip Packet Layer 3 Data QoS	0
Layer 2 QoS	802.1Q/VLAN ID	0
	802.1P Priority	0

Q6.

KT Centrex 연동방법 (공인 IP 대역)

A6) Sip Protocol Settings → Protocol Setting 에서 설정 합니다.

SIP Domain Name : cta.kt070.co.kr 을 입력합니다.

Proxy address: 공인 IP 대역에서 이곳에 Centrex 도메인 혹은 IP 주소를 입력합니다.

(cta.kt070.co.kr 로 되어있지만 각 지역마다 다른 도메인 가지고 있음 – 개통 시 확인)

Outbound port : 5060 을 입력합니다.

SBC proxy/port : 입력하지 않습니다.

설정 후 'Save' 이후 재부팅 합니다.

The screenshot displays the web interface of a VoIP Router. The left sidebar contains a menu with the following items: Status, Network Configuration, Sip Protocol Settings (highlighted), Advanced Settings, Equipment Manage, User Manage, Reboot, System Log, and Logout. The main content area is titled 'VoIP Router' and 'Internet Box VoIP'. It features four tabs: Protocol Setting (selected), Media Setting, Call Block List, and Other Setting. Under the Protocol Setting tab, there are input fields for SIP Domain Name, Proxy address, Proxy Port, SBC address, and SBC Port, each followed by a dotted line indicating a password or sensitive field. Below these are fields for Phone Number, Account, and Password, also followed by dotted lines. At the bottom right of the form are 'Save' and 'Cancel' buttons.

Q6.

KT Centrex 연동방법 (사설 IP 대역)

A6) Sip Protocol Settings → Protocol Setting 에서 설정 합니다.

SIP Domain Name : cta.kt070.co.kr 을 입력합니다. (Centrex 쪽 문의 필요, 다를 수 있음)

Proxy address/port : 입력하지 않습니다.

SBC address/port : 사설망 일 경우 이곳에 SBC 도메인 주소 혹은 IP 주소를 입력합니다.

지역마다 도메인주소는 상이할 수 있습니다 – 개통 시 확인

설정 후 'Save' 이후 재부팅 합니다.

The screenshot displays the web interface of a VoIP Router. The left sidebar contains a menu with the following items: Status, Network Configuration, Sip Protocol Settings (highlighted), Advanced Settings, Equipment Manage, User Manage, Reboot, System Log, and Logout. The main content area is titled 'VoIP Router' and 'Internet Box VoIP'. It features four tabs: Protocol Setting (selected), Media Setting, Call Block List, and Other Setting. Under the 'Protocol Setting' tab, there are input fields for SIP Domain Name, Proxy address, Proxy Port, SBC address, and SBC Port, each followed by a dotted line indicating a password or sensitive field. Below these are fields for Phone Number, Account, and Password. At the bottom right, there are 'Save' and 'Cancel' buttons.

Field	Value
SIP Domain Name	
Proxy address	
Proxy Port	
SBC address	
SBC Port	
Phone Number	
Account	
Password	

Save Cancel

Q7.

Dial Rule 문제

A7) 내선번호 혹은 특정 전화번호로 발신할 때, 없는 번호 혹은 잘못된 번호로 안내 음성이 들리면, Dial Mode 를 Disable 로 변경한다.

* Advanced Settings 의 Dial Map 이 특정 번호에 적용이 되어 생기는 문제

설정 후 'Save' 이후 재부팅 합니다.

Status	Device Manage	Web Upgrade	Network Manager Setting
Network Configuration	NTP Server 1	kr.pool.ntp.org	
	NTP Server 2	203.248.240.103	
Sip Protocol Settings	Time Zone	[GMT+09:00] ▼	
	H/F Detect Time(100ms)	6	
Advanced Settings	Dial Mode	Enable ▼	
Equipment Manage	IDT(sec)	4	
	PDT(sec)	2	
User Manage	PSTN/VOIP Switch	VOIP ▼	
Reboot	IVR Protect	Disable ▼	
System Log	Loop Current(20-41)	23	
	Ring Waveform	Sinusoid ▼	
Relogin	Ring Voltage(40-63 Vrms)	63	
	IP Conflict Detecting Time	60	
	WAN Interface Login	Disable ▼	
	Web Login Port	62207	
	Web Access Time	30	
	Syslog	Enable ▼	

Save Cancel Default Settings

Q8.

자동지역번호

A8) 자동지역번호 설정 시 사용합니다.

02(서울) 로 설정 해 놓은 경우, "0, 1, *, #"으로 시작하는 번호를 제외한 7자리이상 digit부터 지역번호가 자동으로 삽입됩니다.

설정 후 'Save' 이후 재부팅 합니다.

The screenshot shows the configuration interface for a VoIP Router. The left sidebar contains a menu with the following items: Status, Network Configuration, SIP Protocol Settings, Advanced Settings, Equipment Manage, User Manage, Reboot, System Log, and Logout. The main content area is titled 'VoIP Router' and 'Internet Box VoIP Phone'. It features four tabs: Protocol Setting, Media Setting, Call Block List, and Other Setting. The 'Other Setting' tab is active, displaying a list of configuration options. The 'Dial Prefix' option is highlighted with a red circle. Below the list are 'Save' and 'Cancel' buttons.

Protocol Setting	Media Setting	Call Block List	Other Setting
Peer to Peer		Disable	▼
Domain name Mode		Enable	▼
Carry Port Information		Disable	▼
DTMF Mode		Inband	▼
RFC2833 Payload(>=96)		101	
Dial Prefix			
Register Refresh Interval(sec)		3600	
RTP Starting Port(10000-50000)		20000	
RTP Ending Port(10000-50000)		20031	
Signal Port		5060	
Cancel Message Enable		Disable	▼
Prack Enable		Disable	▼
Sip Ping Enable		Disable	▼
Call Anonymous		Disable	▼
CID Serv		Enable	▼
CWCID Serv		Enable	▼
Hold Method		ReINVITE	▼
International Call 00727 Autochange		Disable	▼
Response To Other Server		Disable	▼
T38 Enable		Enable	▼
T38 Redundancy		0	▼
T38 Mode		Passive	▼

Save Cancel