P1100 **기입용 인터넷전화** 사용 설명서





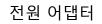
구성품

제품 포장을 개봉한 후 반드시 내용물을 확인하시기 바랍니다.

구성품에 이상이 있는 경우에는 제품을 구입하신 곳에 문의해 주시기 바랍니다.





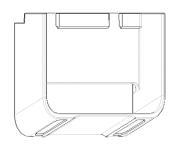




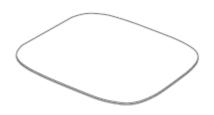
송수화기(연결 케이블 포함)



전원 랜 케이블

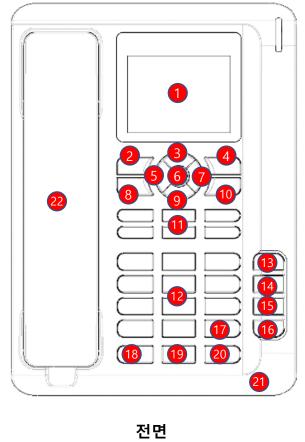


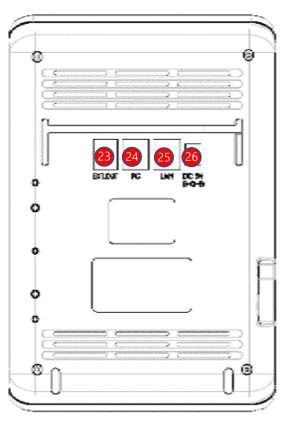
전화 받침대



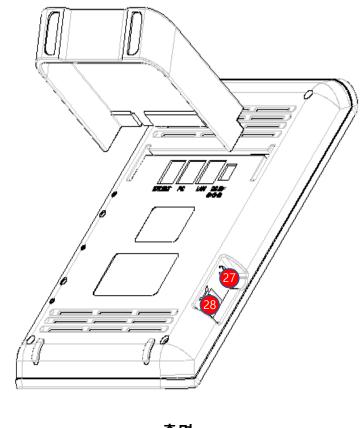
사용 설명서

각 부의 명칭 및 설명





후면



측면

각 부의 명칭 및 설명

1 LCD화면	네트워크 상태, 메시지 수신 여부 등을 표시	1 5 3자 통화	3명이 동시에 통화 할 수 있는 기능
② 메뉴	메뉴화면 시작	16 재다이얼	가장 최근에 건 번호로 다시 연결
③ 볼륨UP	볼륨 크기 올리기	17 SEND	전화번호 입력 후 통화 연결 시 사용
4 취소	설정하던 내용을 취소	18 헤드셋	헤드셋으로 통화
⑤ 메시지	메시지 메뉴를 시작	19 음소거/착신전환	상대방에게 소리가 안 들리도록 설정/착신전환 설정
6 확인	선택된 내용을 적용	20 스피커폰	스피커폰 통화 기능
7 전화번호부	등록된 전화번호를 검색	21 마이크	스피커폰 통화 시 음성을 전달
8 통화내역	최근 통화내역을 검색	22 핸드셋	핸드셋을 들고 상대방과 통화가 가능
9 볼륨DOWN	볼륨 크기 내리기	23 EXT.OUT	고급형 확장모델 적용 포트
10 보류/지움	통화 중에 통화 대기 상태로 변경/입력된 내용을 삭제	24 PC	컴퓨터 연결 포트
🕕 메모리키	각 버튼에 등록된 전화번호/단축키로 연결(최대 6개)	25 LAN	인터넷선 연결 포트
12 번호/문자키	전화번호를 입력하거나 문자를 입력할 때 사용	26 DC 5V	어댑터 연결부
(1) 당겨받기	다른 전화기에 수신된 전화를 당겨 받는 기능	27 헤드셋 연결	헤드셋 연결부
💶 돌려주기	다른 전화기로 전화를 돌려줌	28 핸드셋 연결	핸드셋 연결부

기본화면

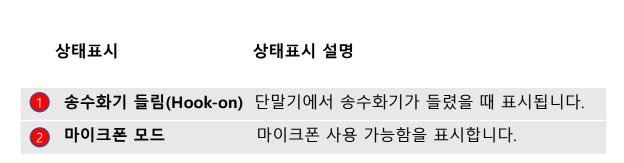


상태표시	상태표시 설명
1 네트워크 연결상태	LAN 연결상태를 표시합니다.
② 단말기 등록상태	단말기 등록 후 사용 가능함을 표시합니다.
③ 시간표시	상태 창에서의 시간을 표시합니다.
4 시간/날짜표시	현재의 시간 및 날짜를 표시합니다.
5 단말기 전화번호 표시	현재 등록된 단말기의 전화번호를 표시합니다.
6 배경화면	사용자 이미지에 선택된 배경화면을 표시합니다.



상태표시	상태표시 설명
① 스피커폰	스피커폰 상태를 표시합니다.
2 PC연결	PC연결 상태를 표시합니다.
③ 현재 글꼴표시	한글, 영문(대/소),숫자를 표시합니다.
4 부재중전화	부재중 수신된 전화가 있을 시 표시합니다.
5 SMS알림 표시	수신된 메시지 알림을 표시합니다.
6 착신전환 표시	착신전환 모드를 활성화합니다.
7 자동응답	자동응답 모드를 활성화합니다.
8 음소거	통화 중 음소거 모드를 활성화합니다.
9 착신거부	착신거부 모드를 활성화합니다.
🔟 소리줄임	볼륨이 0일 때 표시합니다.
① 알람	알람 설정 시 표시합니다.
12 녹취모드	통화 중 녹취모드를 활성화합니다.







사례 1

1. 단말기 통화 불가 표시

- 1. 전화기에 서비스번호 및 서버 정보 입력이 안되어 있을 때 나타납니다.
- 2. 서비스번호, 서버가 입력이 되었는데도, 불구하고 이 문구가 나타나면 모뎀, 공유기, 허브 등에서 전화기와 SKB서버간 통신이 안되어 나타날 수 있습니다.
- 1. 모뎀, 공유기, 허브, 전화기 순으로 재부팅 하시기 바랍니다.
- 2. 재부팅 후에도 안 될 경우 계정 및 서버정보를 고객센터에 확인하시기 바랍니다.

2. 번호가 나타나지 않을 경우

원 인

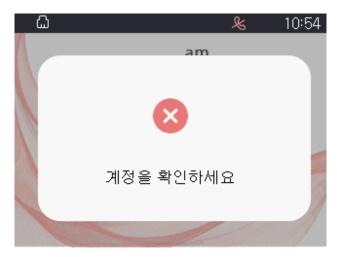
조치방법

원

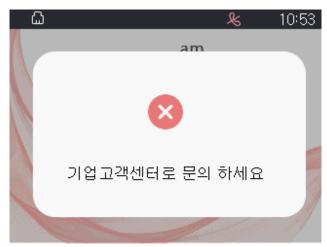
인

조치방법

- 1. 개통 오류 및 해지된 서비스번호가 입력되었을 때 나타납니다.
- 2. 고객센터에 개통진행 사항 및 해지여부를 확인 하시기 바랍니다.



사례 2



2. 단말기 계정 확인 메시지

원 인

1. 서비스번호의 계정 정보, PW 또는 인증 ID가 잘못 되었을 때 나타납니다.

2. 서비스번호에 가입되어있지 않는 단말일 때 나타납니다.

조치방법

1. 해당 통신사 고객센터에 "재인증" 요청 및 계정 정보를 확인하시기 바랍니다.



사례 3



3. 네트워크 연결 확인 메시지

원 인 1. LAN포트에 LAN선이 빠져있을 때 나타납니다.

2. 고정/유동IP모드일 때 IP를 1분 이상 할당 받지 못하고 있을 때 나타납니다.

조치방법 1. LAN선이 연결되어있는지 확인합니다.

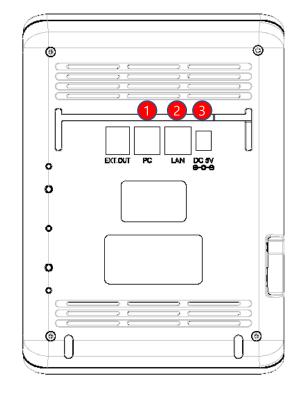
2. 모뎀, 공유기, 전화기 순으로 약 5분 간격으로 재부팅 하시기 바랍니다.

3. 고정 IP를 사용하는 환경인 경우에는 IP, 서브넷마스크, 게이트웨이, DNS가 잘못 입력 되었을 경우 나타날 수 있으므로 고정IP설정을 재확인 합니다.

4. LAN선이 연결이 되어있어도 위 문구가 나타난다면 LAN포트 불량이므로 AS센터에서 AS를 받으시기 바랍니다.

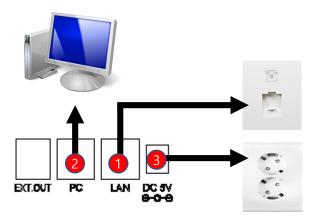
설치하기

케이블 연결하기(후면부 구성)

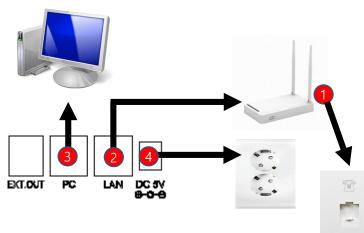


- ① PC 포트: 10/100 Base-T(RJ45)
- ②LAN 포트: 10/100 Base-T(RJ45)
- ③ 전원 어댑터 포트 : 5V/2A 어댑터

1. 광랜 직접 연결 사용 고객의 설치 방법



2. 광랜 공유기 연결 방법



광랜 사용고객

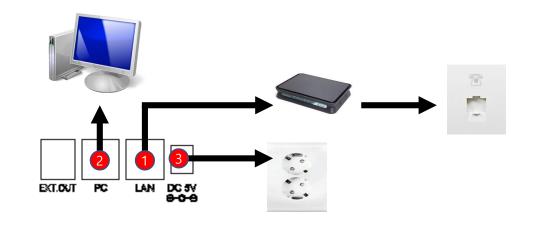
- 3 관련에 연결된 인터넷 선을 LAN포트에 연결
- 2 컴퓨터와 연결된 선을 PC포트에 연결
- 전원 어댑터에 연결

광랜 공유기 연결 방법

- ② 공유기 LAN포트와 전화기 LAN포트를 연결
- ③ 컴퓨터와 연결된 선을 PC포트에 연결
- 4 전원 어댑터를 연결

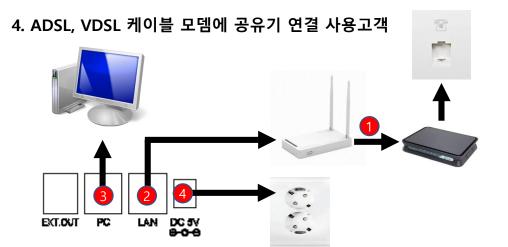
설치하기

3. ADSL, VDSL 케이블 모뎀 사용 고객의 설치방법



ADSL, VDSL, 케이블모뎀 사용고객

- 1 모뎀의 LAN포트와 전화기 LAN포트에 인터넷선 연결
- ② 컴퓨터와 연결된 선을 PC포트에 연결
- 3 전원 어댑터를 연결



ADSL, VDSL, 케이블모뎀에 공유기 연결 사용고객

- ① 모뎀의 LAN포트와 공유기 WAN포트를 연결
- ② 공유기 LAN포트와 전화기 LAN포트를 연결
- ③ 컴퓨터와 연결된 선을 PC포트에 연결
- 4 전원 어댑터를 연결

네트워크 설정하기

유동IP 사용방법













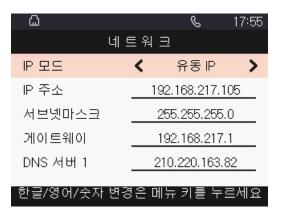


- 왼쪽 같이 단축키를 순차적으로 눌러 유동IP를 설정합니다.
- 초기값은 "유동 IP"로 설정되어 있습니다.
- 확인 버튼을 누르고 적용까지 약 1 분 정도 소요됩니다.
- 기본 네트워크 모드는 유동IP 이므로 초기 설정시 별도의 설정이 필요하지 않습니다.









네트워크 설정하기

고정IP 사용방법













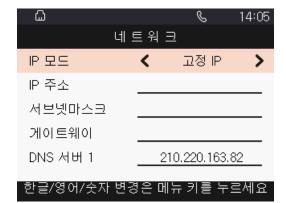




- IP주소, 서브넷마스크, 게이트웨이 DNS서버 주소를 순차적으로 입력합니다.
- 초기값은 "유동 IP"로 설정되어 있습니다.
- 확인 버튼을 누른 후에 적용까지 약 1분 정도 소요됩니다.







관리자 메뉴 접속하기

전화기 관리자 메뉴에 접속합니다.





2. 관리자 암호 : 110929

3. 계정정보는 서비스 설정 진입후, 설정할수 있습니다.



웹 페이지 접속하기

웹 브라우저를 통한 전화기 상태 확인 및 설정이 가능합니다. 아래와 같은 방법으로 웹 페이지 접속을 합니다.

1. 전화기 IP 주소 확인하기



- 2. 인터넷 주소 창에 http://IP주소:8080 을 입력해 웹 페이지 접속
- 3. 아이디: sdswyz070, 암호: sdsp1100
- 비밀번호는 정책상 변경 될 수 있습니다.

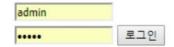






P1100

사용자이름 사용자암호



WEB 메인 설정 화면



상태 -기본정보-



제품 정보 및 라인 상태 확인

상태 – 기본정보에서 현재 라인상태를 확인합니다.

- 제품정보에서는 기기 MAC주소 및 각종 일련번호 확인 가능합니다.
- 계정 등록이 성공하면 "등록됨"과 전화번호가 입력되고, 등록이 실패하면 등록실패 메시지가 표시됩니다.

상태 -시스템 로그-



시스템 로그

- 현재 단말기에 대한 네트워크 연결이나 SIP 프로토콜에 대한 각종 정보 확인이 가능합니다.
- 실시간으로 확인이 가능하며, 현재까지의 로그를 저장할 수 있습니다.

네트워크 -wan-



WAN

- 고정IP 및 유동IP(DHCP), 서브넷마스크, 디폴트, 게이트웨이 주소를 설정할 수 있습니다.
- LAN연결모드에서 NAT/Bridge로 설정 변경이 가능합니다.

* 모든 설정 변경은 설정 후 Save & Apply를 누르거나 혹은 저장 후 재부팅을 해야 적용됩니다. (올바른 적용을 위해 저장 후 재부팅을 권장합니다.)

네트워크 -LAN-



LAN

- 로컬 네트워크의 IP, 서브넷마스크 주소와 DHCP 및 DNS 프록시설정 을 할 수 있습니다.

- NAT : 제품이 라우터로서 동작합니다.

- Bridge : LAN 포트는 WAN 포트와 동일합니다.

- Local DHCP 서버 : LAN포트에 연결된 장치에 IP주소를 할당합니다.

SIP 계정 -라인 1 설정-



라인 1 설정

하기 계정 정보는 최초부팅시 프로비져닝 과정에서 TAPS 로부터 계정정보를 적용하도록 되어 있습니다.

수동개통이 아니라면 별도의 수정은 필요하지 않습니다.

- 전화번호, 계정, 비밀번호, SIP Server와 같은 기본 정보를 확인합니다.
- SIP/SMS서버 정보를 확인 및 수정 할 수 있습니다.
- SIP/SMS Domain Name에는 등록서버(Centrix/CallBox/지능형GW/etc)에서 제공하는 값을 입력합니다. (ex : sniproxy.Samsung070.com)
- 등록서버에서 사용하는 Domain Name이 따로 없을 경우, Server에 들어가는 서버IP주소를 입력합니다.
- Second Server는 따로 입력 안 해도 됩니다.
- Display Name과 전화번호에는 발신번호로 사용되는 전화번호를 입력합니다.
- 비밀번호는 등록서버에서 제공하는 인증용 비밀번호를 입력합니다.
- 인터넷 회선은 정상이나, 단말기의 계정등록이 실패 시 HCN에 등록되어있는 계정 번호와 SIP 계정의 계정 번호가 동일한지 확인하시기 바랍니다.

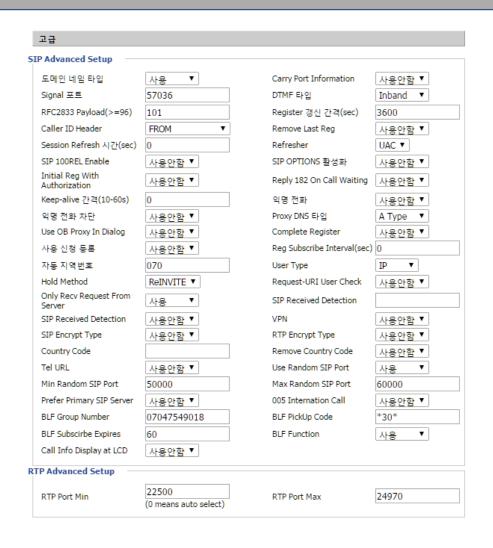
SIP 계정 -라인 1 설정-



오디오 및 부가서비스 설정

- 코덱 우선순위는 타입 1~7의 내림차순 입니다.
- 코덱 변경을 통한 사용하고자 하는 오디오 코덱 우선순위 변경과 통화 품질을 위한 Silence Supp, 패킷 사이클 및 에코캔슬을 설정할 수 있습니다.
- 부가서비스에서의 통화대기는 통화 중에 다른 걸려온 전화를 받도록 허용합니다.
- 통화 중 음성품질이 좋지 않을 시, Silence Supp항목을 사용 안함으로 설정합니다.

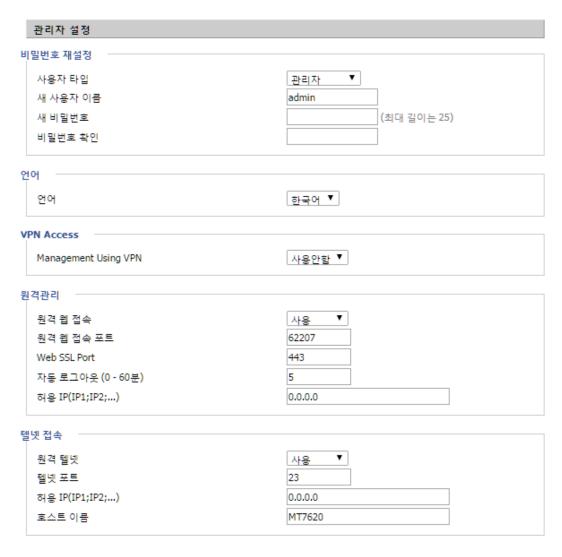
SIP 계정 -라인 1 설정-



고급 및 RTP 설정

- 관리자를 위한 각종 고급 파라미터들을 설정할 수 있습니다. (일반사용자는 가급적 기본 설정 유지를 권장합니다.)
- DTMF타입에서는 Inband/RFC2833/SIP-INFO를 선택할 수 있습니다.
- 자동지역번호를 입력하면 통화 발신 시 자동으로 지역번호가 허용됩니다.
- BLF Function을 사용으로 설정하면 BLF기능을 사용할 수 있습니다.
- BLF Group Number에는 단말기 계정 전화번호를 입력합니다.
- BLF Subscribe Expires에서는 BLF 레지스터 갱신 간격을 조절 할 수 있습니다.
- RTP Advanced Setup에서는
 RTP 패킷 전송 속도의 Min/Max값을 조절 할 수 있습니다.

관리기능 -관리-



관리자 설정

- 관리자 설정에서는 비밀번호, 언어, VPN 및 원격관리/텔넷접속을 설정 할 수 있습니다.
- 언어는 한국어/ENGLISH 중 선택이 가능합니다.
- 원격관리는 WAN Interface로부터의 로그인 기능을 활성화 또는 비활성화 합니다. HTTP를 통한 로그인 포트를 설정합니다.
- 텔넷접속은 컴퓨터상의 원격 텔넷 접속 프로그램을 통해 컴퓨터에서 단말기로 접속을 가능하게 해줍니다.

원격관리 설정 후 올바른 적용을 위해 반드시 저장 후 재로그인을 해야 합니다.

관리기능 -관리-



자동시간 설정 및 공장초기화

- NTP 설정에서 현재 시간, 타임 존 및 PC시간 가져오기를 통해 시간 설정이 가능합니다.
- NTP 실행주기를 통해 시간 갱신 간격을 조절 할 수 있습니다. (1~1440분)
- 설정 초기화는 관리기능에서의 설정을 공장 기본값으로 설정을 초기화 합니다.
- 공장초기화를 실행하면, 단말기의 모든 설정이 공장초기화 됩니다.
 (신규 펌웨어 업데이트 시 단말기의 올바른 작동을 위해, 가급적 공장초기화 실행을 권장합니다.)
- 공장 기본값 잠금을 설정 시 음성 설정이나 기타 시스템 설정들이 공장 출하 상태로 복원하지 않고 재부팅 됩니다.

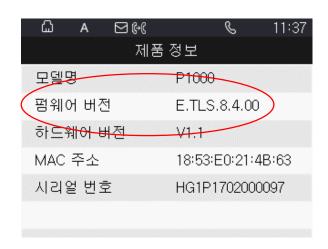
공장초기화 작동 코드: **1172#

관리기능 -펌웨어 업그레이드-



펌웨어 업그레이드

- 파일 선택을 누른 후, 컴퓨터 상의 펌웨어 업그레이드 파일을 선택하고 업그레이드를 진행합니다. (파일 확장자는 .bin을 선택합니다.)
- 펌웨어 업그레이드 진행은 화면에 진행률이 표시되며, 100%완료 후 자동으로 단말기 재부팅이 진행됩니다.
- * 펌웨어 버전은 웹 접속 후 상태 탭의 기본정보에서 소프트웨어 버전으로 확인 혹은 단말기 내부의 환경설정 안에 일반정보 메뉴에서 확인 가능합니다.



관리기능 -프로비져닝 설정-



프로비저닝 설정 (APS 설정)

- 기본으로는 프로비저닝 설정이 '사용'으로 설정 되어 있어, 서버와 연동과정을 거치 게 되어 있습니다.
- 연동과정을 거친 P1100 은 펌웨어 및 config 파일만을 다운로드 받아 항상 최신의 펌 웨어 및 config 값을 유지하게 됩니다.
- APS 를 '사용안함' 으로 설정시에는 부팅시 프로비저닝을 수행하지 않습니다.

한글입력방법

입력하기 전에 반드시 메뉴 키를 눌러서 한/영변환을 한글로 설정하고 입력하시길 바랍니다.

자음	버튼	모음	버튼
٦	4	ŀ	1 2
7	4 4	‡	1 2 2
77	4 4 4	+	2 1
L	5	‡	2 2 1
Е	6		2 3
E	6 6	т	2 2 3
EE	6 6 6	Т	3 2
2	5 5	π	3 2 2
	0 0	_	3
н	7		1
п	7 7	Н	1 2 1
НН	777	Ħ	1 2 2 1
	8	1	2 1 1
ス	9	4	2 2 1 1
大	9 9	ᅫ	2 3 1 2 1
Ж	888	피	2 3 1
ᄍ	999	ᅰ	3 2 2 1 1
0	0	т	3 2 1
÷	8 8	_	3 1

기업용 인터넷 전화기 제품사양

항 목		사 양	
	СРИ	580 MHz MIPS24K CPU	
	Flash Memory	32 Mbytes FLASH	
System	SDRAM Memory	64 Mbytes SDRAM	
	CODEC	Narrowband: G.711A/U, G.729, AMRNB	
	CODEC	Wideband : G.722 , PCMA/U, AMRWB	
	Handset	Support	
Voice Interface	Headset	Support	
	Speaker Phone	Support	
Network	LAN	10/100 Base-T (RJ-45), MDI/MDIX, Auto-negotiation	
Network	PC	10/100 Base-T (RJ-45), MDI/MDIX, Auto-negotiation	
	LCD	2.8 inch TFT Color LCD 320x240	
Display & Keypad	LED	Colorful Incoming LED indicator	
	Keypad	34 Keys (Korean, English, Numeric number, and special character)	
Additional Function	Extension KEY	20 Keys	
	공급전원	5VDC 2.0A	
	크기(W*H*D)	230x220x32mm(본체)	
Environmental	무게	590g(without package and adapter)	
	작동온도(℃) / 습도(%)	0°C~50°C / 10~90% (non-condensing)	
	승인	ксс	

서비스 요청 전 확인사항

아래와 같은 증상이 나타나면 고장이 아닐 수 있습니다.

증상	이렇게 조치하세요.
1. 화면에 흰 줄이 생깁니다.	제품이 오랜 시간 꺼진 상태에서 전원을 켠 경우에 생길 수 있습니다. 이 현상은 제품의 수명과 성능에는 영향이 없으며 시간이 지나면 정상적으로 작동됩니다.
2. 제품에서 열이 납니다.	제품 사용 중에는 많은 전류가 필요하기 때문에 오랜 시간 동안 통화하거나 사용하면 열이 발생할 수 있습니다.
3. 소리가 나지 않습니다.	무음으로 설정되어 있는지 확인해보십시오.
4. 제품에서 뚝뚝 소리가 납니다.	뚝뚝 소음은 열에 의해 기구물이 수축/팽창하면서 나타나는 증상으로 제품의 고장이 아니므로 안심하고 사용하십시오.
5. 당겨받기(돌려주기)가 안됩니다.	당겨받기(돌려주기) 그룹이 설정되어 있어야 하며, 당겨받기 그룹 설정은 서비스 사업자에게 문의하세요.
6. 통화 중 잡음이 발생합니다.	인터넷 전화기는 네트워크를 이용하여 음성을 전달하므로 네트워크 상태에 따른 간헐적인 잡음, 음의 끊김이 있을 수 있습니다.
7. 전화 등록이 되지 않습니다.	서버 설정이 잘못되거나 해당 서비스에 맞지 않는 OS가 탑재되어 있는 경우 혹은 네트워크 상태/구성에 문제가 있는 경우로 등록이 되지 않는 경우로 서비스 사업자에게 문의하여 점검을 받아야 합니다.
8. 전화벨이 울리지 않습니다.	메뉴에서 소리설정에서 벨소리 음량을 확인하여 주십시오.

제품 사용법 및 A/S

한양디지텍 (031-695-5000)

소비자 피해 보상 규정

무상서비스 - 보증기간 12개월 내에 제조사의 결함이나 자연 발생적인 고장이 발생했을 때에만 무상서비스를 받을 수 있습니다.

소비자 피해 유형		보상 내역		
		품질보증기간 이내	품질보증기간 이후	
	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때		제품교환 또는 구입가 환급	
	구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때		제품교환 또는 무상수리	
	제품 구입 시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해		제품교환	해당 없음
	교환한 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생 시		구입가 환급	
	교환 불가능 시			
정상적인 사용 상태에서	수리가능	동일 하자로 3회까지 고장 발생 시	무상수리	유상수리
발생한 성능,		동일 하자로 4회째 고장 발생 시		유상수리
기능상의		서로 다른 하자로 5회째 고장 발생 시		유상수리
하자로 고장 발생 시	소비자가 =	수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 후 금액에 10%를
_5_5_1	부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우			가산하여 환급
	수리용 부품은 있으나 수리가 불가능 시			정액 감가상각 후 환불
	수리가 불가능한 경우		유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	유상수리 금액 징수 후 감가상각 적용 제품 교환
	수리가 가	등한 경우	무상수리	유상수리

소비자 피해 보상 규정

유상서비스 - 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주십시오.

1. 소비자 과실로 고장 난 경우(소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생 시)

- 상기 기간 중 장비의 생산과정에서 장애가 발생할 경우
- 사용자의 잘못 또는 취급 부주의로 인한 고장(낙하, 침수, 충격, 파손, 무리한 동작 등)
- 당사의 지정협력 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장이 발생한 경우
- 소비자의 고의 또는 과실로 인한 고장의 경우
- 정품 이외의 부품이나 부속물 사용에 의한 고장이나 제품 파손의 경우

2. 그 밖의 경우

- 천재지변(화재, 염해, 수해, 이상전원 등)에 의한 고장 발생 시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우
- 사용 설명서 내용과 다른 방법으로 설치한 경우

제품 보증서

㈜한양디지텍에서 생산, 판매한 제품은 제반 법규정과 표준을 준수하여 설계 및 제작되었으므로

사용설명서에 명시된 내용에 따라 사용하시면 고객 여러분께서 제품을 구매한 날로부터 12개월 동안 무상 유지보수를 보장합니다.

1. 보증기간 : 구매일로부터 12개월 동안 무상 유지보수

- 상기 기간 중 장비의 생산과정에서 장애가 발생할 경우에는 구매사로부터 무상 유지 및 교환서비스를 받으실 수 있습니다.

2. 보증 기간 이후 서비스 보장

- 보증기간 후에도 단종되지 않은 제품에 대해서는 계속적인 수리 및 교환 서비스를 유상으로 제공 받을 수 있습니다.

3. 예외사항(하기 사항의 경우에는 유상 서비스가 제공됩니다.)

- 분실 또는 도난
- 사용자 부주의로 인한 파손(사용 전원 이상, 접속시시, 수리 개조 등)
- 오용, 남용 및 인가되지 않은 인력에 의한 수리
- 부적절한 보관 상태
- 자연 재해(화재, 염해, 수해 등)로 인한 파손

본 보증규정은 대한민국 내에서만 효력을 갖습니다.

본 보증규정은 당사가 규정한 보증기간과 조건에 한하여. 제품구입처 또는 사내 구내부서로 문의해 주시기 바랍니다.

멀티미디어 인터넷전화기

P1100