

기업용 인터넷 전화기 설치가이드



HYC-P1200L
HYC-P1200GL

① 주의사항

- 이 안내서는 인터넷 전화기 설치 방법을 안내합니다.
- 설치 전 본 안내서 숙지 후 지침에 따라 설치 및 사용하시기 바랍니다.
- 본 안내서의 내용과 그림 등은 제품의 기능 향상 및 그 밖의 이유로 별도의 공지 없이 변경될 수 있습니다.

한양디지텍(주)

1 제품 구성

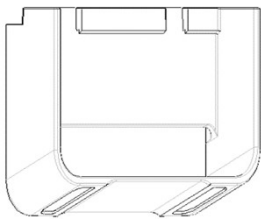
인터넷 전화기를 사용해 주셔서 감사합니다.
포장 해체 후 아래와 같은 구성물을 확인하시고
문제가 있을 경우 고객센터로 연락주시기 바랍니다.



본체



수화기



※ 월마운트 기능을 지원합니다.

전화받침대



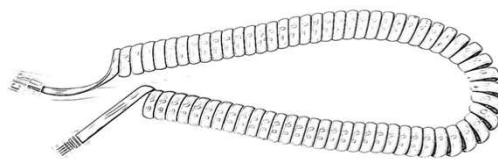
전원 어댑터



랜 케이블



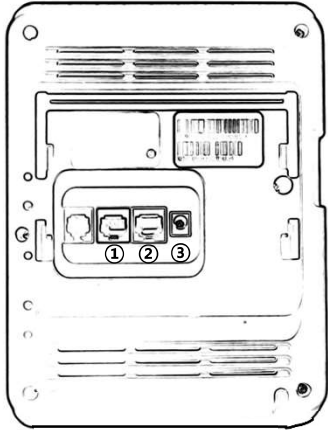
사용 설명서



컬코드 (본체-수화기 연결 케이블)

2 설치하기

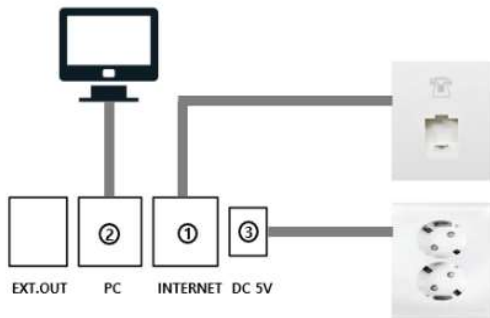
케이블 연결하기 (후면부 구성)



- ① PC 포트 : 100Mbps 이더넷 인터페이스(RJ45)
- ② 인터넷 포트 : 100Mbps 이더넷 인터페이스(RJ45)
- ③ 전원 어댑터 포트 : 5V/2A 어댑터

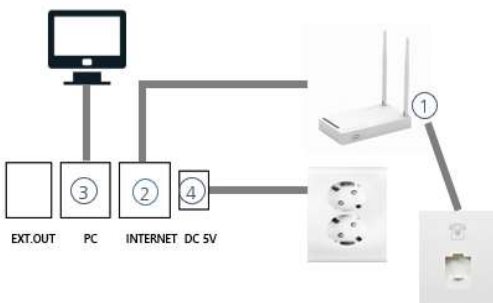
※ P1200GL의 경우 1000Mbps의 이더넷 인터페이스를 지원합니다.

광랜 직접 연결 사용 고객의 설치방법



- ① 광랜에 연결된 인터넷 선을 INTERNET포트에 연결
- ② 컴퓨터와 연결된 선을 PC포트에 연결
- ③ 전원 어댑터를 연결

광랜 공유기 연결방법



- ① 광랜에 연결된 인터넷 선을 공유기의 WAN 포트에 연결
- ② 공유기 LAN포트와 전화기 INTERNET포트를 연결
- ③ 컴퓨터와 연결된 선을 PC포트에 연결
- ④ 전원 어댑터를 연결

3 네트워크 설정하기

유동IP 사용방법

- ① 메뉴 → 3번 번호 키 → 2번 번호 키순으로 순차적으로 눌러 유동IP를 설정합니다.
- ② 초기 값은 “유동 IP”로 설정되어 있습니다.



3 네트워크 설정하기

고정IP 사용방법

- ① 메뉴 → 3번 번호 키 → 2번 번호 키순으로 순차적으로 눌러 고정IP를 설정합니다.
- ② IP 주소, 서브넷마스크, 게이트웨이 DNS서버 주소를 순차적으로 입력합니다.
- ③ 초기 값은 “유동IP”로 설정되어 있습니다.
- ④ 확인 버튼을 누른 후에 적용까지 약 1분 정도 소요됩니다.



4 LCD 화면안내

기본화면

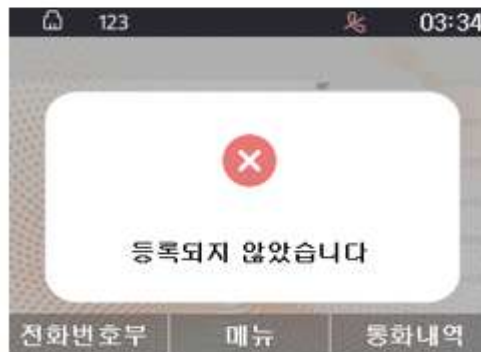


- ① 네트워크 연결상태 : INTERNET 연결상태를 표시합니다.
- ② 단말기 등록상태 : 단말기 등록 후 사용 가능함을 표시합니다.
- ③ 시간 표시 : 상태 창에서의 시간을 표시합니다.
- ④ 시간/날짜 표시 : 현재의 시간 및 날짜를 표시합니다.
- ⑤ 단말기 전화번호 표시 : 현재 등록된 단말기의 전화번호를 표시합니다.
- ⑥ 배경화면 : 사용자 이미지에 선택된 배경화면을 표시합니다.

네트워크 설정 후 단말기 전화번호 표시 (⑤)가 정상적으로 된 후
단말기 등록상태(②)가 해당 기본 화면처럼 표시된 경우 설치완료 된 상태입니다.

4 LCD 화면안내

설치완료 되지 않은 경우 - 사례1.① 등록되지 않았습니다



■ 원인

- ① 전화기에 서비스번호 및 서버 정보 입력이 안되어 있을 때 나타납니다.

■ 조치방법

- ① 모뎀, 공유기, 허브, 전화기 순으로 재부팅 하시기 바랍니다.
- ② 재부팅 후에도 안 될 경우 계정 및 서버정보를 고객센터 측에 확인하시기 바랍니다.

4 LCD 화면안내

설치완료 되지 않은 경우 - 사례1.② 등록되지 않았습니다



■ 원인

- ① 서비스번호, 서버가 입력이 되었는데도 불구하고 이 문구가 나타나면 모뎀, 공유기, 허브 등에서 전화기와 서버간 통신이 안되어 나타날 수 있습니다.

■ 조치방법

- ① 모뎀, 공유기, 허브, 전화기 순으로 재부팅 하시기 바랍니다.
- ② 재부팅 후에도 안 될 경우 계정 및 서버정보를 고객센터 측에 확인하시기 바랍니다.

4 LCD 화면안내

설치완료 되지 않은 경우 - 사례2. 계정을 확인하세요



■ 원인

- ① 서비스번호의 계정 정보, PW 또는 인증 ID가 잘못되었을 때 나타납니다.
- ② 개통 오류 및 해지된 서비스번호가 입력되었을 때 나타납니다.

■ 조치방법

- ① 해당 통신사 고객센터에 “재인증” 요청 및 계정 정보를 확인하시기 바랍니다.

설치완료 되지 않은 경우 - 사례3.① 네트워크 연결 문제



■ 원인

- ① INTERNET포트에 INTERNET선이 빠져 있을 때 나타납니다.

■ 조치방법

- ① INTERNET선이 연결되어 있는지 확인합니다.
- ② 모뎀, 공유기, 전화기 순으로 약 5분 간격으로 재부팅 하시기 바랍니다.
- ③ 고정 IP를 사용하는 환경인 경우에는 IP, 서브넷마스크, 게이트웨이, DNS가 잘못 입력되었을 경우 나타날 수 있으므로 고정 IP설정을 재확인합니다.
- ④ INTERNET선이 연결이 되어있어도 위 문구가 나타난다면 INTERNET포트 불량이므로 AS센터에서 AS를 받으시기 바랍니다.

4 LCD 화면안내

설치완료 되지 않은 경우 - 사례3.② 네트워크 연결 문제



■ 원인

- ① 고정/유동IP모드일 때 IP를 1분 이상 할당 받지 못하고 있을 때 나타납니다.

■ 조치방법

- ① INTERNET선이 연결되어 있는지 확인합니다.
- ② 모뎀, 공유기, 전화기 순으로 약 5분 간격으로 재부팅 하시기 바랍니다.
- ③ 고정 IP를 사용하는 환경인 경우에는 IP, 서브넷마스크, 게이트웨이, DNS가 잘못 입력되었을 경우 나타날 수 있으므로 고정 IP설정을 재확인합니다.
- ④ INTERNET선이 연결이 되어있어도 위 문구가 나타난다면 INTERNET포트 불량이므로 AS센터에서 AS를 받으시기 바랍니다.



LG U+ 가입/이용문의 : 1544-0001

LG U+ 장애신고 : 1544-8585

Contact

서비스 지원 사이트 : <https://www.hanyangdgt.com>

✉ : hytech@hanyangdgt.com

☎ : 031-695-5000 (제품 A/S문의)