

# P1200(G)L 기업용 인터넷 전화 (한양디지텍)

강사 : 한양디지텍 기술연구소



**U<sup>+</sup>를 NW가 든든하게 받치는 모양으로  
'자사 사업의 근간'을 의미**

## ■ 목차



1. 제품 설명	3p
2. 서비스 요청 전 확인 사항	4p
3. 헤드셋 규격	5p
4. 웹 접속 방법	6p
5. PC 연결 방식 설정	7p
6. 전화번호부	10p
7. 헤드셋 우선설정	15p
8. 통화내역/메시지 함/ 전화번호부 용량	16p
9. 메모리키 변경 방법	17p
10. 단축번호 설정	19p
11. 내부/외부 벨소리 설정	21p
12. 발신 잠금	22p
13. 수신 거부	23p
14. 착신 전환	24p
15. 화면 상단 문구 표시	25p

# 1. 제품 설명



## 단말 종류

단말 종류는 P1200L, P1200GL 두 개 입니다.

P1200L의 경우 100Mbps, P1200GL의 경우 1Gbps의 이더넷 인터페이스를 지원합니다.



HYC-P1200L



HYC-P1200GL

## 2. 서비스 요청 전 확인사항

아래와 같은 증상이 나타나면 고장이 아닐 수 있습니다.



---

증상	이렇게 조치하세요.
1. 화면에 흰 줄이 생깁니다.	제품이 오랜 시간 꺼진 상태에서 전원을 켠 경우에 생길 수 있습니다. 이 현상은 제품의 수명과 성능에는 영향이 없으며 시간이 지나면 정상적으로 작동됩니다.
2. 제품에서 열이 납니다.	제품 사용 중에는 많은 전류가 필요하기 때문에 오랜 시간 동안 통화하거나 사용하면 열이 발생할 수 있습니다.
3. 소리가 나지 않습니다.	무음으로 설정되어 있는지 확인해보십시오.
4. 제품에서 뚝뚝 소리가 납니다.	뚝뚝 소음은 열에 의해 기구물이 수축/팽창하면서 나타나는 증상으로 제품의 고장이 아니므로 안심하고 사용하십시오.
5. 당겨받기(돌려주기)가 안됩니다.	당겨받기(돌려주기) 그룹이 설정되어 있어야 하며, 당겨받기 그룹 설정은 서비스 사업자에게 문의하세요.
6. 통화 중 잡음이 발생합니다.	인터넷 전화기는 네트워크를 이용하여 음성을 전달하므로 네트워크 상태에 따른 간헐적인 잡음, 음의 끊김이 있을 수 있습니다.
7. 전화 등록이 되지 않습니다.	서버 설정이 잘못되거나 해당 서비스에 맞지 않는 OS가 탑재되어 있는 경우 혹은 네트워크 상태/구성에 문제가 있는 경우로 등록이 되지 않는 경우로 서비스 사업자에게 문의하여 점검을 받아야 합니다.
8. 전화벨이 울리지 않습니다.	메뉴에서 소리설정에서 벨소리 음량을 확인하여 주십시오.

---

제품 사용법 및 A/S

한양디지텍 (031-695-5000) 통화 연결 후 1번

### 3. 헤드셋 규격

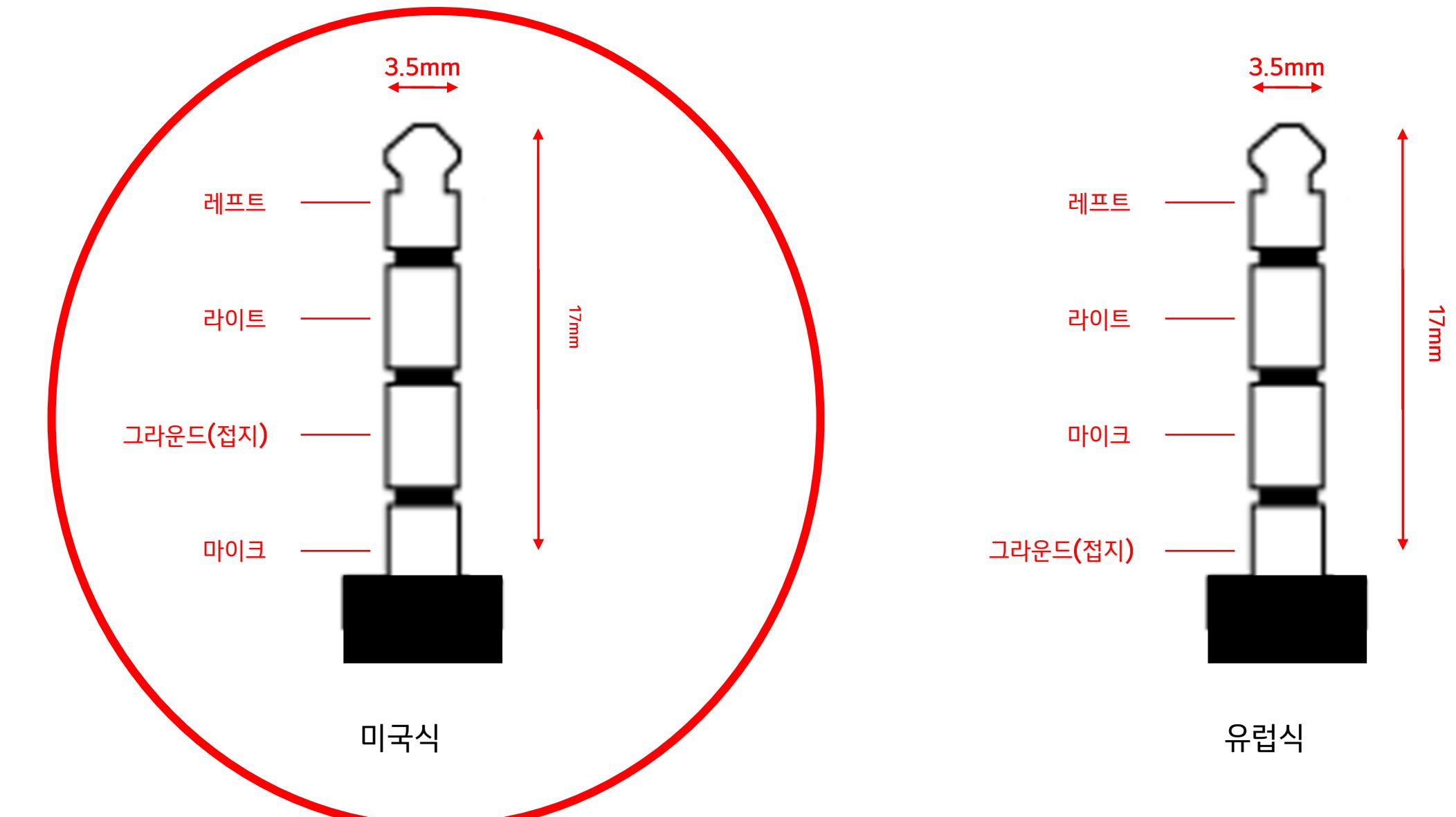


#### 헤드셋은 어떤 제품을 사용해야 하나요?

전용 헤드셋 사용이 아닌 시중에 판매되는 범용 헤드셋으로 이용 가능합니다.

※ 단말 패키지 구성에 헤드셋은 미포함 되므로, 필요 시 별도 구매하여 사용해 주세요.

범용 헤드셋이 동작하지 않는 경우 아래의 규격을 이용해 주세요. (헤드셋 규격: 3.5mm 4극 17mm(미국식))



## 4. 웹 접속 방법



### 웹 접속 방법

WEB에 접속하기 위해서는 PC 연결 후 P1200(G)L의 IP를 확인합니다.



\* PC포트: PC를 연결하는 포트

\* INTERNET포트: 인터넷회선이 연결되는 포트

\* 사용자 이름: admin

\* 사용자 암호: @ + MAC 주소 뒤 4자리 + \* + MAC 주소 중간 4자리 + 7

사용자 이름, 사용자암호 입력 후 로그인

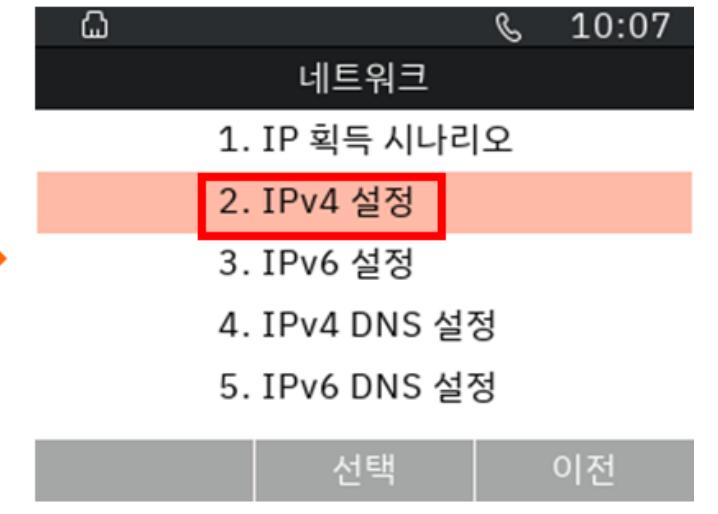
전화기에서 웹 접속 활성화 설정 후

웹브라우저에 <https://IP주소:88> 입력

\* 웹 접속 활성화 설정 코드:

→ 전화기에서 아래와 같이 순서대로 입력

#\*9340 + MAC 주소 뒤 4자리 + #



TYPE	유동IP
IP 주소	192.168.219.43
서브넷마스크	255.255.255.0
게이트웨이	192.168.219.1



# 5. PC 연결 방식 설정



## PC 연결 방식 설정 (LCD)

LCD에서 PC 연결 방식(브리지 모드, 공유기 모드)을 설정 할 수 있습니다.



\*\* 관리자 암호: p1200 + MAC 주소 뒤 4자리 + !

# 5. PC 연결 방식 설정



## PC 연결 방식 설정 (WEB)

WEB에서 PC 연결 방식을 설정 할 수 있습니다.

- 브리지 모드 사용시

1) 네트워크-WAN 탭 진입

2) LAN 연결 모드 브리지 모드 설정 후 Save & Apply

### DHCP 서버 사용안함

- 브리지 모드: 단말이 스위치 허브와 같이 동작하는 모드로, PC포트에 연결 된 장비는 P1200(G)L이 IP를 주지 않습니다.
- 하위 단말에 IP를 부여하지 않으므로 DHCP 서버 기능이 사용안함으로 설정합니다.

# 5. PC 연결 방식 설정



## PC 연결 방식 설정 (WEB)

WEB에서 PC 연결 방식을 설정 할 수 있습니다.

- 공유기 모드 사용시

P1200L

네트워크

WAN

인터넷 연결 설정

IP 획득 방법: IPv4사용

IPv4 주소: 인터넷(WAN) 주소: 유동IP (DHCP)

DNS서버설정: DNS 모드: 자동, 기본 DNS: 210.220.163.82, 보조 DNS: 219.250.36.130

VLAN/802.1p: VLAN 모드: 사용안함, VLAN ID: 1, 802.1p: 0

기타: MAC 주소 클론: 사용안함, LAN 연결 모드: 공유기 모드

Save & Apply

P1200GL

네트워크

WAN

Local Network

로컬 네트워크

로컬 IP 주소: 192.168.195.1

DHCP 서버: 사용

DHCP 시작주소: 192.168.195.2

DHCP 끝 주소: 192.168.195.254

임대시간(0-86400초): 86400

Save & Apply

1) 네트워크-WAN 탭 진입

2) LAN 연결 모드 공유기 모드 설정 후 Save & Apply

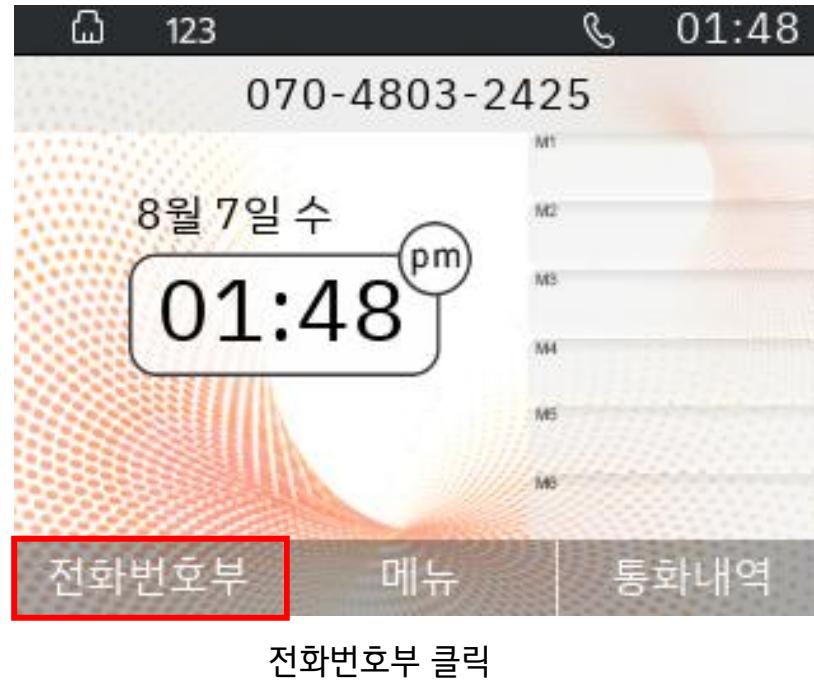
- 공유기 모드: 단말이 공유기와 같이 동작하는 모드로, PC포트에 연결 된 장비는 P1200(G)L이 IP를 할당해 줍니다.
- 하위 단말에 IP를 부여하기 위한 DHCP 서버 기능을 사용으로 설정합니다.

## 6. 전화번호부

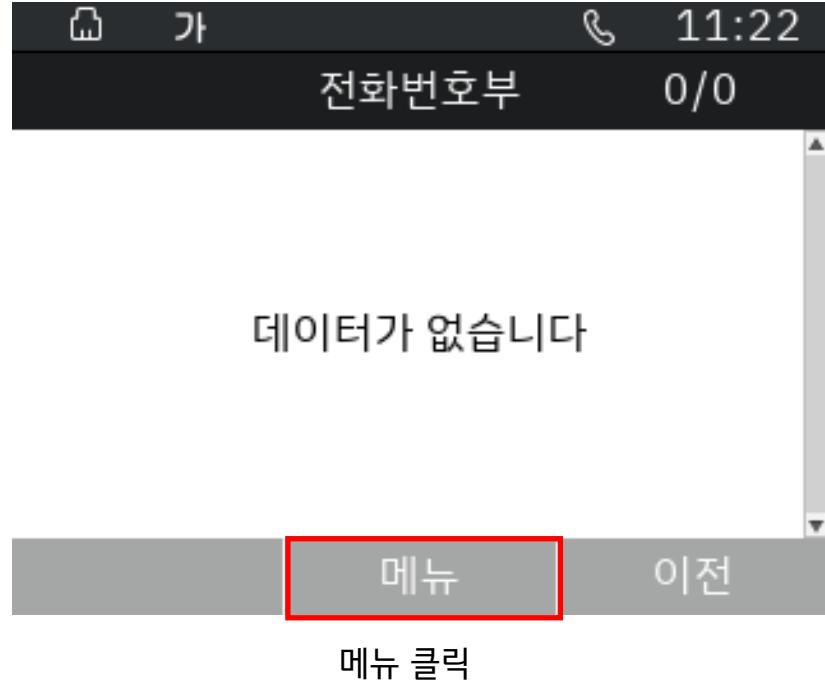


### 전화번호부 등록 (LCD)

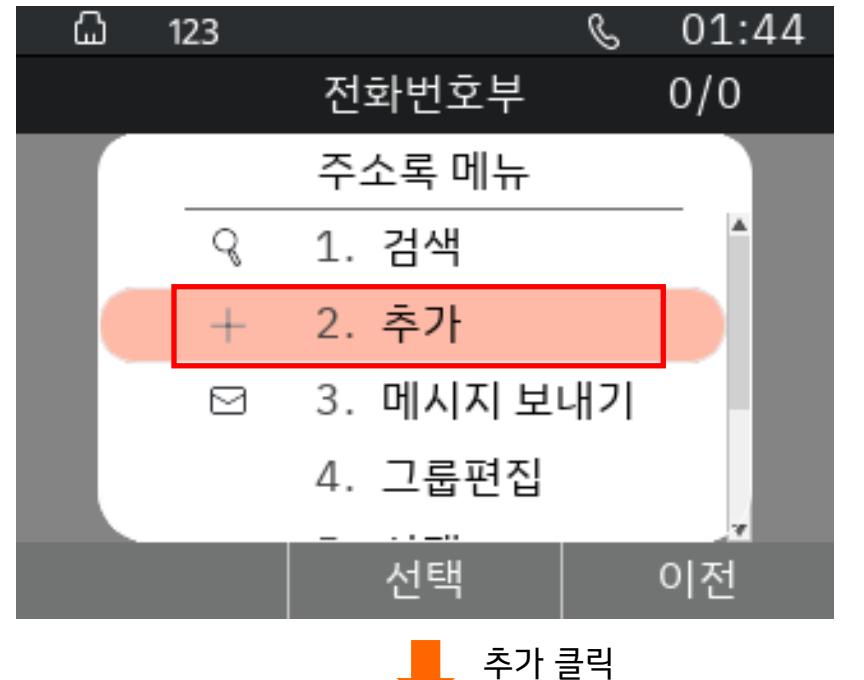
LCD에서 전화번호를 등록할 수 있습니다.



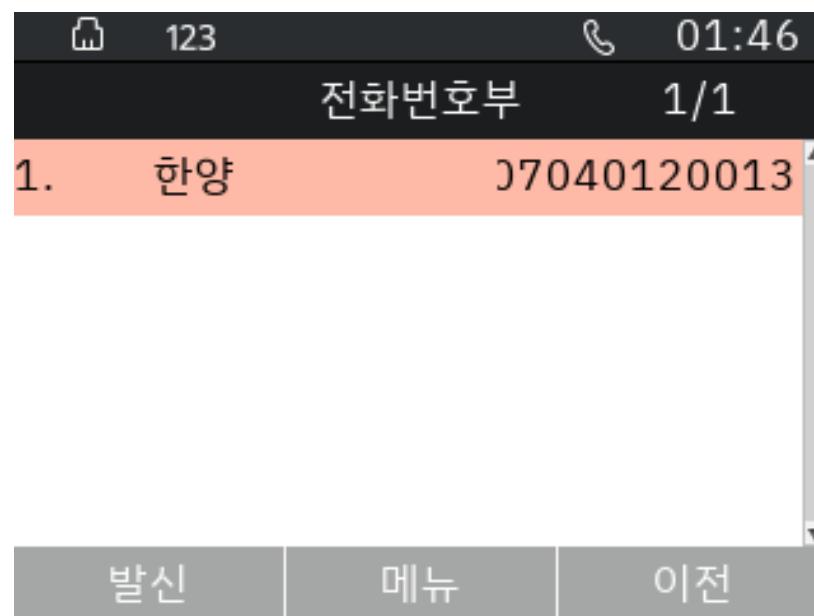
전화번호부 클릭



메뉴 클릭



추가 클릭



발신 | 메뉴 | 이전



숫자 | 저장 | 이전

저장클릭



이름/전화번호 입력

## 6. 전화번호부



### 전화번호부 등록 (WEB)

WEB에서 전화번호를 등록할 수 있습니다.



Hanyang Digtech P1200L

상태 네트워크 전화 관리기능  
멀티기능 키 전화번호부 통화내역  
전화번호부 업로드&다운로드  
Local File 파일 선택 선택된 파일 없음  
업로드 CSV 다운로드 CSV

웹 접속 - 전화 - 전화번호부 탭 진입

전화번호부

인덱스	이름	번호	Group Name	단축번호	
					<input type="checkbox"/>

편집 추가 삭제

추가 버튼 클릭



Group Name

인덱스	이름	링	
1	미분류	Bell Type 1	<input type="checkbox"/>
2	가족	Bell Type 1	<input type="checkbox"/>
3	회사	Bell Type 1	<input type="checkbox"/>
4	친구	Bell Type 1	<input type="checkbox"/>



전화번호부

인덱스	이름	번호	Group Name	벨소리	단축번호	
1	한양	07040120013	미분류	Bell Type 1	사용안함	<input type="checkbox"/>

Save & Apply 버튼 클릭

이름  
번호  
Group Name  
벨소리  
단축번호

OK Cancel

이름/번호 입력 후 OK버튼 클릭

## 6. 전화번호부



### 전화번호부 파일 다운로드 (WEB)

WEB에서 전화번호부를 다운로드 할 수 있습니다.



Ex) 아래 두개의 그림은 예시입니다.

전화번호부						
인덱스	이름	번호	Group Name	벨소리	단축번호	<input type="checkbox"/>
1	한양	07040120013	미분류	Bell Type 1	사용안함	<input type="checkbox"/>

<그림1. 웹페이지 저장된 번호>

Phonebook.csv - Windows 메모장				
파일(F)	편집(E)	서식(O)	보기(V)	도움말(H)
Name,Number,Bell Sound,Group Name,ShortKeyNum	한양,07040120013,Bell Type 1,미분류,Disable			

<그림2. 다운로드CSV 파일>

## 6. 전화번호부

### 전화번호부 파일 업로드 (WEB)

PC에서 전화번호부를 업로드 할 수 있습니다.

Phonebook.csv - Windows 메모장  
파일(F) 편집(E) 서식(O) 보기(V) 도움말(H)  
Name,Number,Bell Sound,Group Name,ShortKeyNum  
한양,07040120013,Bell Type 1,미분류,Disable

Phonebook.csv - Windows 메모장  
파일(F) 편집(E) 서식(O) 보기(V) 도움말(H)  
Name,Number,Bell Sound,Group Name,ShortKeyNum  
한양,07040120013,Bell Type 1,미분류,Disable  
김과장,07040120014,Bell Type 1,미분류,Disable  
박대리,07040120015,Bell Type 1,미분류,Disable

(11p)에서 다운받은 Phonebook.csv파일을 수정



파일이 성공적으로 업로드 되었습니다.

뒤로 가려면 클릭하세요

인덱스	이름	번호	Group Name	벨소리	단축번호	
1	한양	07040120013	미분류	Bell Type 1	사용안함	<input type="checkbox"/>
2	김과장	07040120014	미분류	Bell Type 1	사용안함	<input type="checkbox"/>
3	박대리	07040120015	미분류	Bell Type 1	사용안함	<input type="checkbox"/>



업로드 CSV 클릭



다운로드 폴더 안 Phonebook.csv 클릭

- 전화번호부 파일은 P1200(G)L 모델 간 호환하여 사용 가능합니다.

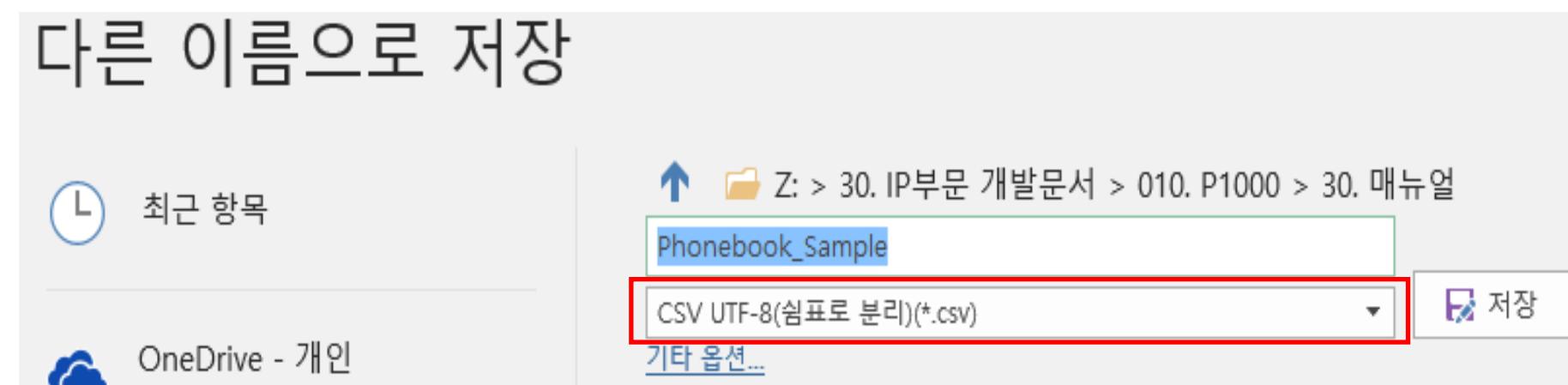
## 6. 전화번호부



### 전화번호부 파일 업로드 (WEB)

PC에서 전화번호부 파일을 엑셀로 파일을 실행 한 경우

- 전화번호부 파일은, UTF-8 CSV 파일로 저장한 파일만 가능합니다.
- Excel에서 다른 이름으로 저장시에, 파일저장형식을 CSV UTF-8(쉼표로 분리)(\*.csv)로 저장합니다. 반드시 \*.csv 파일 포맷으로 저장해야 합니다.
- 파일 형식은 P1200(G)L에서 다운로드 받은 전화번호부 형식만이 적용 가능합니다. (기존 전화번호부 다운로드 – 편집 – 업로드 순으로 진행해주세요)
- CSV 파일 저장 시 Name, Bell Sound, Number, Group Name 순으로 저장합니다. (첫 줄 반드시 유지, 오른쪽 예제 참조)
- Group Name 사용하지 않으면, '미분류'으로 설정해주세요.



	Name	Number	Bell Sound	Group Name	ShortKeyNum
2	한양	7.04E+09	Bell Type	미분류	Disable
3	김과장	7.04E+09	Bell Type	미분류	Disable
4	박대리	7.04E+09	Bell Type	미분류	Disable

## 7. 헤드셋 우선설정



콜센터와 같이 헤드셋으로 통화하는 경우가 많은 환경에서 '헤드셋 우선설정'을 사용하면 편리합니다.

헤드셋 우선설정		벨소리 출력설정	
Case	설정값	IDLE에서 발신(Number + #)	수신(일반호)
1	헤드셋 우선설정 = ON 벨소리 출력설정 = 헤드셋	헤드셋 모드로 동작함	벨소리->헤드셋 수신 통화를 위해선 '헤드셋' 버튼으로 받아야함 (어떤 수신모드로 받을 지는 사용자의 선택)
2	헤드셋 우선설정 = ON 벨소리 출력설정 = 스피커	헤드셋 모드로 동작함	벨소리 -> 스피커 수신 통화를 위해선 '헤드셋'버튼으로 받아야함. (어떤 수신모드로 받을 지는 사용자의 선택)
3	헤드셋 우선설정 = OFF 벨소리 출력설정 = 헤드셋	스피커 모드로 동작함.	벨소리->헤드셋 수신 통화를 위해선 '헤드셋' 버튼으로 받아야함 (어떤 수신모드로 받을 지는 사용자의 선택)
4	헤드셋 우선설정 = OFF 벨소리 출력설정 = 스피커	스피커 모드로 동작함.	벨소리 -> 스피커 수신 통화를 위해선 '헤드셋'버튼으로 받아야함. (어떤 수신모드로 받을 지는 사용자의 선택)

## 8. 통화내역 / 메시지 함 / 전화번호부 용량



### 통화내역 / 메시지 함 / 전화번호부 용량

아래의 표와 같이 각 항목에 따라 해당 값까지 최대로 저장됩니다.

대분류	소분류	최대용량
통화내역	전체 통화	500
	발신 통화	500
	수신 통화	500
	부재중 통화	500
메시지 함	수신 메시지 함	150
	발신 메시지 함	150
전화번호부	전화번호부	2000

- 각 최대용량이 넘어갈 경우 오래된 항목이 지워지고 새로운 항목이 추가됩니다. FIFO(First In First Out)

## 9. 메모리키 변경 방법

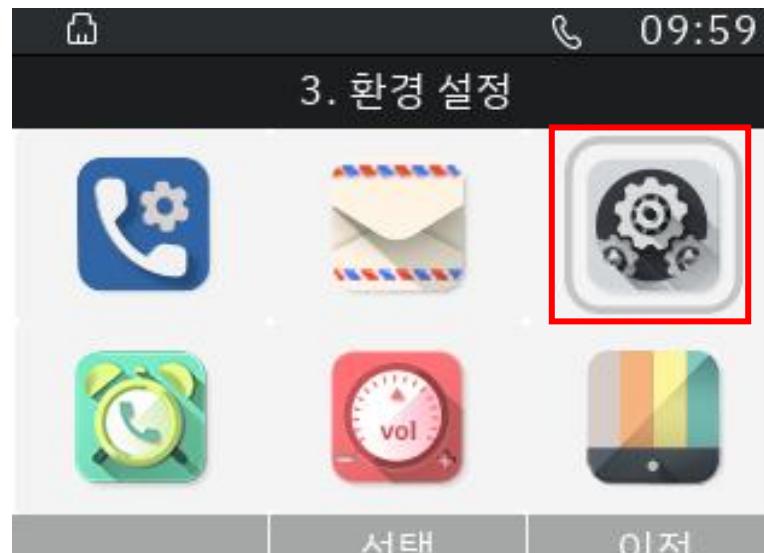


### M1~M6 메모리키 변경 방법(LCD)

LCD에서 저장된 M1~M6(LCD옆에 6개의 단축 버튼)의 전화번호를 변경 할 수 있습니다.



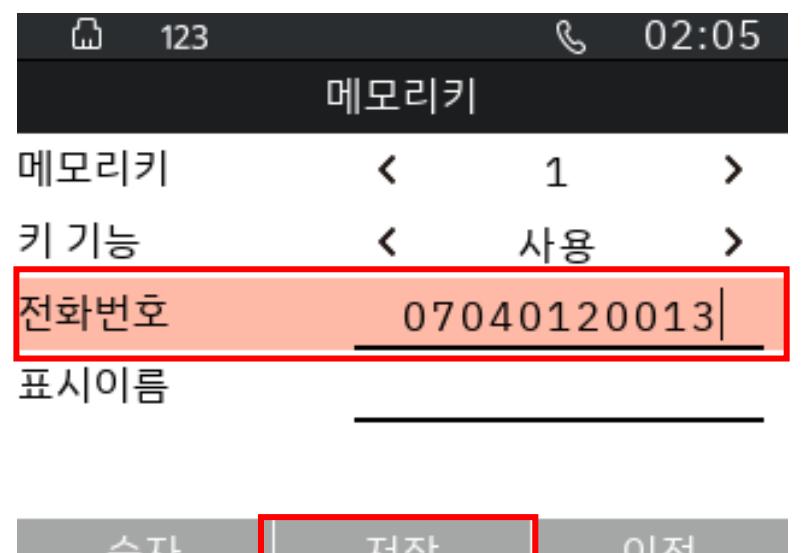
메뉴



3. 환경설정



5. 메모리키



전화번호 수정 후 저장

## 9. 메모리키 변경 방법



### M1~M6 메모리키 변경 방법(Web)

WEB에서 저장된 M1~M6의 전화번호를 변경 할 수 있습니다.

WEB 접속

전화-멀티기능 키 탭 접근

설정 보드(기본 보드)-전화번호 수정

저장 클릭

키	타입	전화번호	표시이름
M1	사용		
M2	사용		
M3	사용		
M4	사용		
M5	사용		
M6	사용		

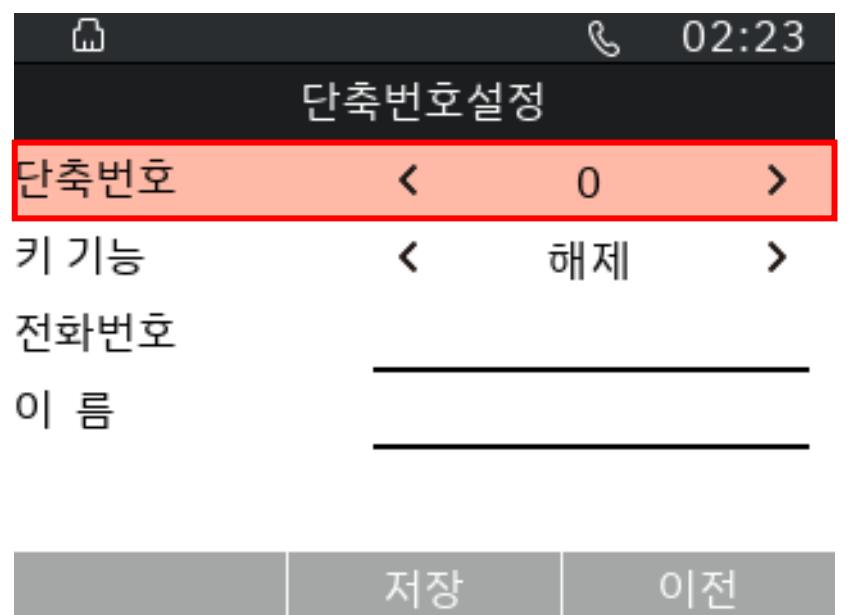
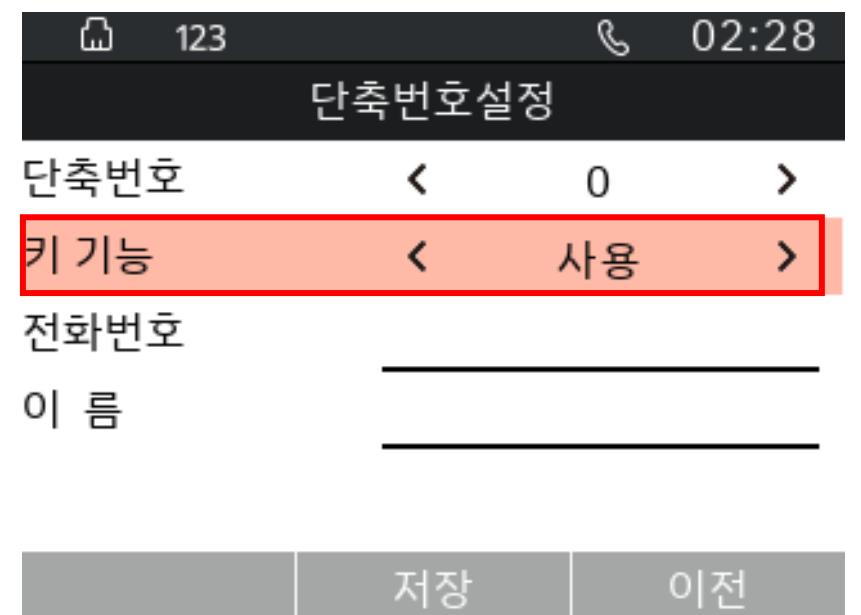
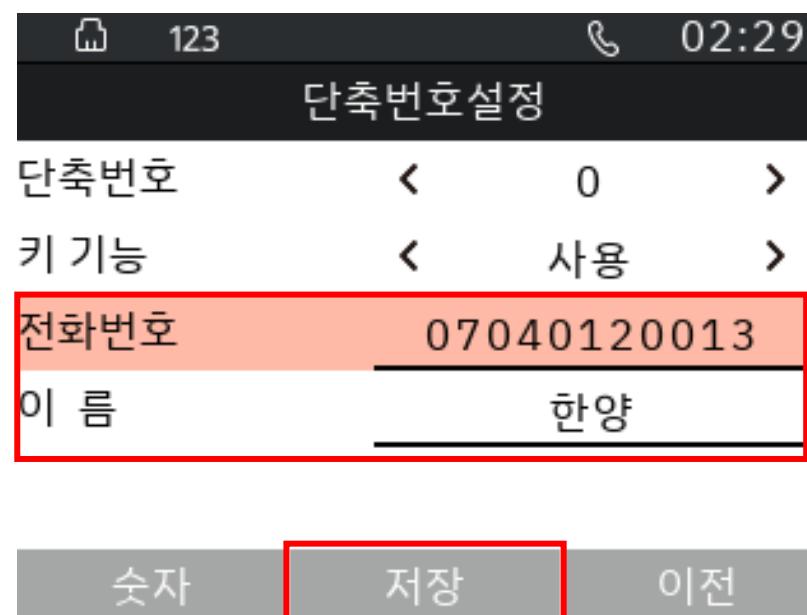
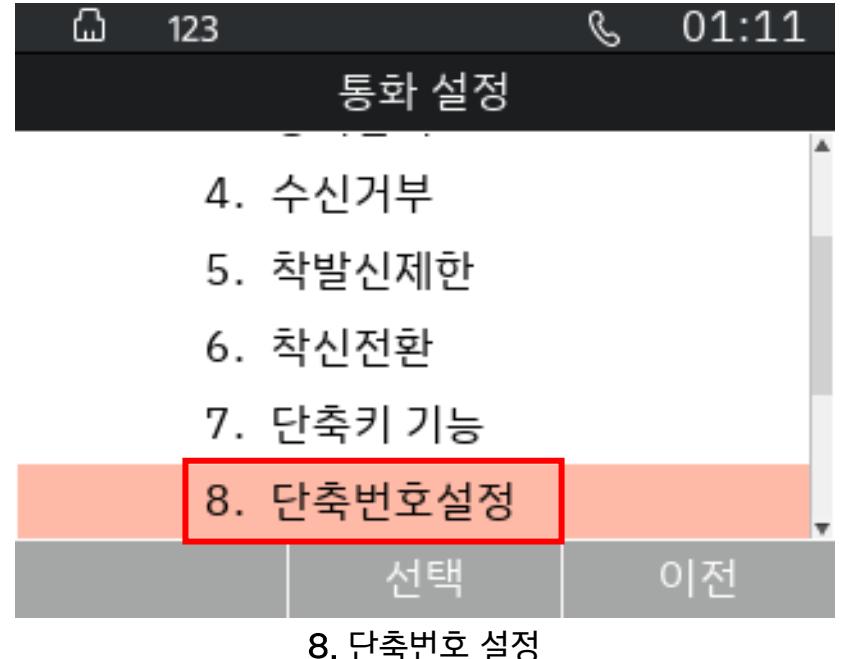
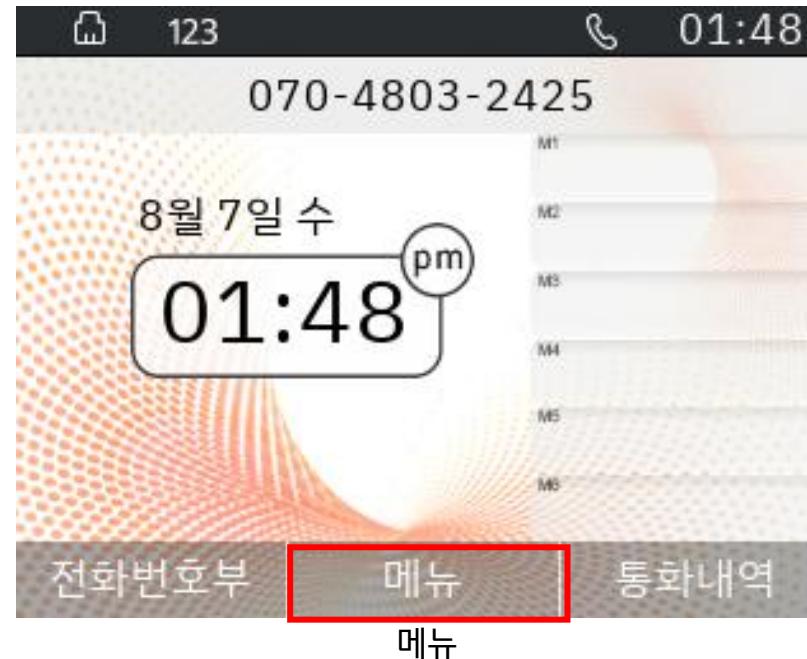
키	타입	전화번호	표시이름
M1	사용	07040120013	홍길동
M2	사용		
M3	사용		
M4	사용		
M5	사용		
M6	사용		

# 10. 단축번호 설정



## 단축번호 설정(LCD)

단말에서 단축번호를 설정할 수 있습니다.



# 10. 단축번호 설정



## 단축번호 설정(WEB)

웹에서 단축번호를 설정할 수 있습니다.

WEB접속

전화번호부

Group Name

이름, 번호, 단축번호 입력 후->OK

페이지 하단 Save & Apply 클릭

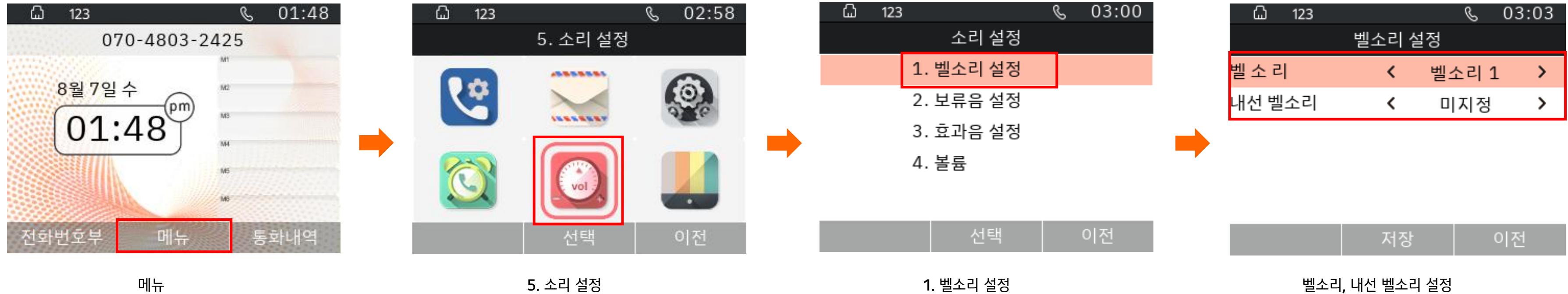
전화->전화번호부->추가 클릭

# 11. 내부/외부 벨소리 설정



LCD에서 내부 벨소리/외부 벨소리를 설정 할 수 있습니다.

내선 벨소리 기본값은 "미지정" 입니다. 내선 벨소리를 설정을 원할 경우 미지정에서 다른 벨소리로 변경해야 합니다.



내부 벨소리: 서버에 같은 그룹으로 설정 된 내선번호 2~6자리로 전화가 들어올 경우 "내선 벨소리"가 울립니다.

외부 벨소리: 내선번호를 제외 한 나머지 번호에 대해서 "벨소리"가 울립니다.

## 12. 발신 잠금



### 발신 잠금 설정

LCD에서 발신 잠금을 설정 할 수 있습니다.



- 발신 잠금이 ON인 경우, 사용자가 발신 시도 시 사용자는 항상 사용자 암호를 입력해야 발신이 가능한 기능입니다.

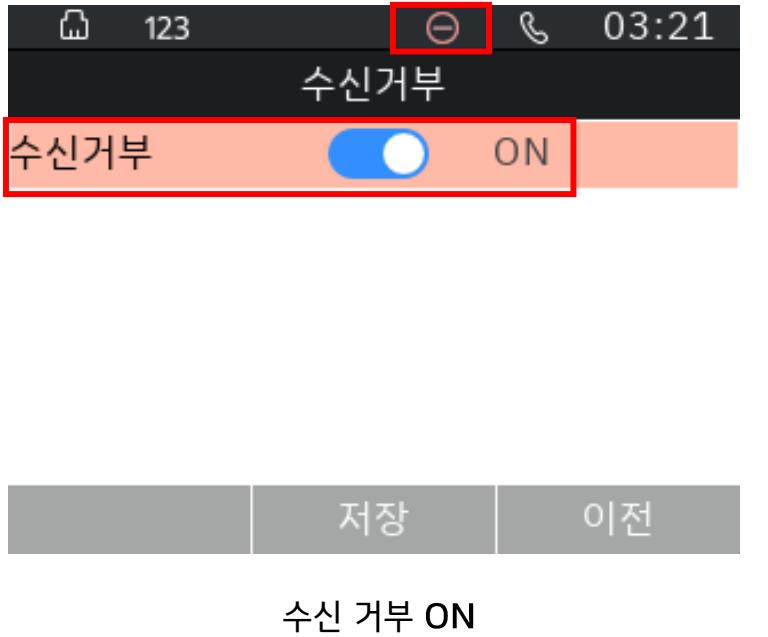
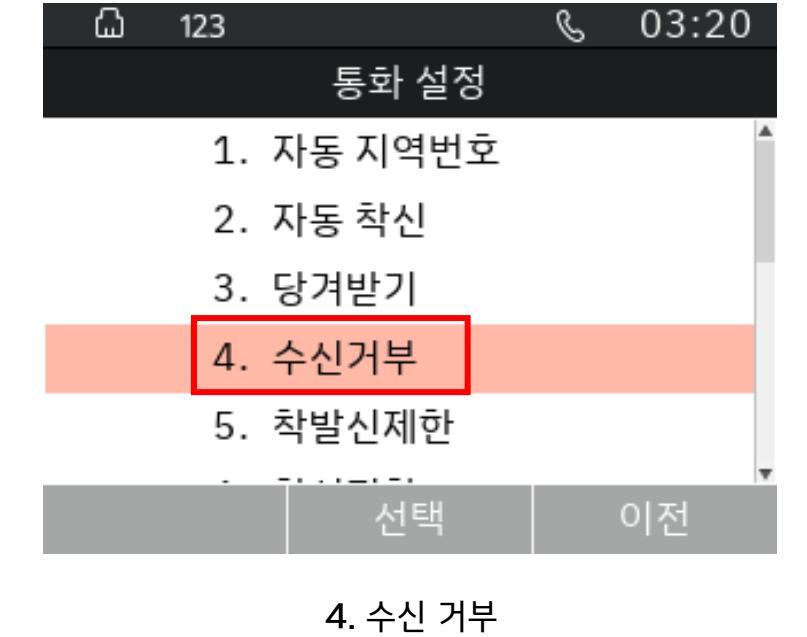
\*\* 암호는 통신사업자에게 문의 바랍니다.

# 13. 수신 거부



## 수신 거부 설정

LCD에서 수신 거부를 설정할 수 있습니다.



### 수신 거부 vs 발신 잠금

- 수신거부: 모든 전화 수신을 거부하는 기능입니다.
- 발신 잠금: 암호 입력 시 발신 잠금이 가능한 기능입니다.

# 14. 착신 전환



## 착신 전환 설정

LCD에서 착신전환 설정할 수 있습니다.

- 착신전환(무조건) 사용시



# 15. 화면 상단 문구 표시



## 화면 문구 내용(LCD)

LCD에서 원하는 화면 문구가 표시되게 설정할 수 있습니다.



\*\*문구내용 기본값은 "자기번호"이며, 웹에서 입력한 계정정보가 표시됩니다.

# 15. 화면 상단 문구 표시



## 화면 문구 색상(LCD)

LCD에서 표시되는 화면 문구 색상을 설정할 수 있습니다.



- 문구내용->자기번호 설정시에도 동일하게 색상 변경이 가능합니다.
- 내선번호가 입력되어 있는 경우 문구 뒤에 : **내선번호** 가 추가됩니다.

