

# P1200L, P1200GL 기업용 인터넷전화

## 사용설명서



- 제품 A/S 문의 : 031-695-5000 (주식회사 한양디지텍)

# 제품 설명

## 단말 종류

단말 종류는 P1200L, P1200GL 두개 입니다.

P1200GL의 경우 1000Mbps의 이더넷 인터페이스를 지원합니다.



**P1200L**



**P1200GL**

## 목차

주의사항..... 03

구성품 ..... 05

각 부의 명칭 및 설명 ..... 06

LCD 화면안내 ..... 07

설치하기 ..... 12

네트워크 설정하기 ..... 14

기본 기능 ..... 16

메뉴 기능 ..... 22

한글 입력방법 ..... 29

제품 사양 ..... 30

서비스 요청 전 확인 사항 .. 31

소비자 피해 보상 규정 ..... 33

제품 보증서 ..... 35

# 주의사항

아래 사항을 지키지 않을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

주의사항은 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고나 위험을 미리 막기 위한 것이므로 반드시 지켜주시고,  
사용 설명서를 읽고 난 후 항상 볼 수 있도록 잘 보관해 주세요.

## 설치 시 주의사항

- 직사광선이 비추거나 고온, 한랭한 곳, 습기가 많은 곳, 진동이 심한 곳, 먼지가 많은 곳은 피해서 설치하세요.
- 사용 시 특정한 양의 열이 발생되므로 내구성, 내열성이 약한 곳에는 설치하지 마세요.
- 손상된 전원코드나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요. 감전, 화재의 위험이 있습니다.
- 젖은 손으로 전원코드 플러그, 케이블 등을 만지지 마세요. 감전의 위험이 있습니다.
- 전원 어댑터 사용 시에는 반드시 제품과 함께 제공된 전용 어댑터를 사용하세요.
- 수평인 곳에 설치하시고, 선반 위나 경사진 장소에 설치하지 마세요. 떨어져 다치거나 고장의 원인이 됩니다.

## 사용 시 주의사항

- 휘발성 물질이나 폭발 물질이 있는 곳에서 사용하지 마세요.
- 젖은 손으로 제품을 만지지 마세요.
- 제품 고유의 용도 외의 용도로 사용하지 마세요.(장난감 등)
- 임의로 분해하거나, 충격을 주어 기기에 손상을 일으킨 경우 무상수리 서비스를 받을 수 없습니다.
- 전원 어댑터나 케이블 코드 부분을 잡아당겨 빼지 마세요.
- 전화기에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 어댑터 및 케이블을 빼 주세요.

# 주의사항

아래 사항을 지키지 않을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

주의사항은 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고나 위험을 미리 막기 위한 것이므로 반드시 지켜주시고, 사용 설명서를 읽고 난 후 항상 볼 수 있도록 잘 보관해 주세요.

## 청소 시 주의사항

- 제품을 닦을 때는 물기를 꼭 짰 부드러운 헝겊을 사용하세요.
- 벤젠, 신너, 솔벤트 등의 화학약품을 사용하지 마세요.
- 전원플러그의 핀과 접촉부분에 먼지, 물 등이 묻어있으면 마른 헝겊으로 닦아 주세요.  
감전 및 화재의 위험이 있습니다.

## 설정 변경 시 주의사항

- 전화기 설치 이후 특정하게 설정을 변경하실 경우 장애가 발생할 수 있습니다.
- 설정 변경이 필요하실 경우 사전 고지하여 주시기 바랍니다.

# 구성품

제품 포장을 개봉한 후 반드시 내용물을 확인하시기 바랍니다.

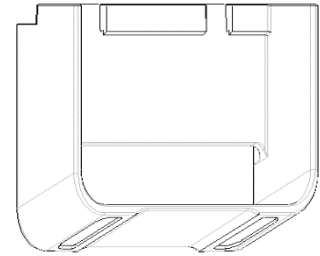
구성품에 이상이 있는 경우에는 제품을 구입하신 곳에 문의해 주시기 바랍니다.



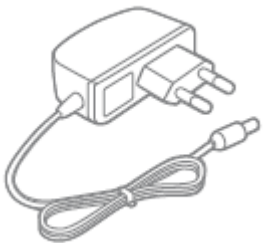
본체



송수화기



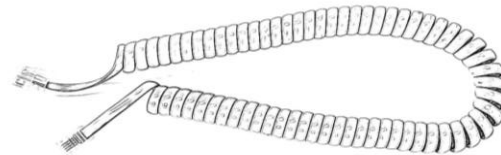
전화 받침대



전원 어댑터



랜 케이블

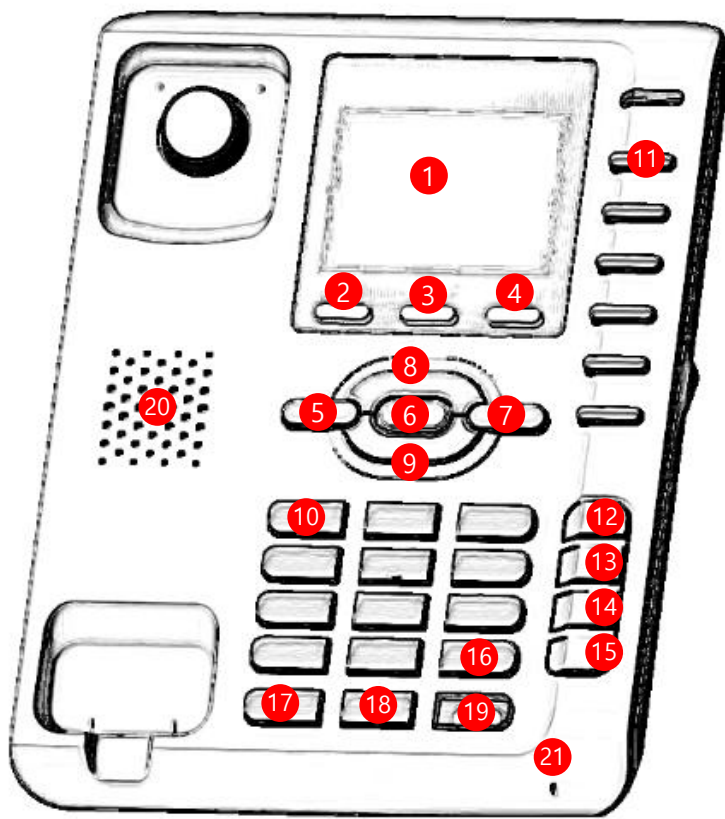


컬코드

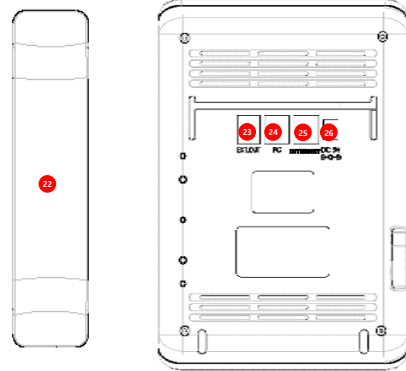


사용 설명서

# 각 부의 명칭 및 설명

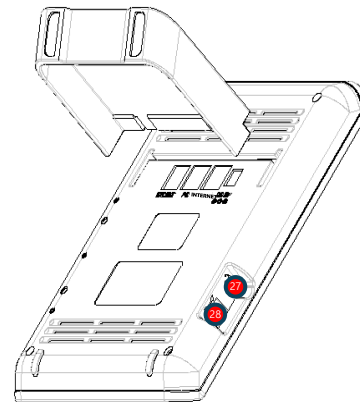


전면



핸드셋

후면



측면

|    |         |                               |
|----|---------|-------------------------------|
| 1  | LCD화면   | 네트워크 상태, 메시지 수신 여부 등을 표시      |
| 2  | 전화번호부   | 등록된 전화번호를 검색                  |
| 3  | 메뉴      | 메뉴화면 시작                       |
| 4  | 통화내역    | 최근 통화내역을 검색                   |
| 5  | 메시지     | 메시지 메뉴를 시작                    |
| 6  | 확인      | 선택된 내용을 적용                    |
| 7  | 전화번호부   | 등록된 전화번호를 검색                  |
| 8  | 볼륨UP    | 볼륨 크기 올리기                     |
| 9  | 볼륨DOWN  | 볼륨 크기 내리기                     |
| 10 | 번호/문자키  | 전화번호를 입력하거나 문자를 입력할 때 사용      |
| 11 | 메모리키    | 각 버튼에 등록된 전화번호/단축키로 연결(최대 6개) |
| 12 | 당겨받기    | 다른 전화기에 수신된 전화를 당겨 받는 기능      |
| 13 | 돌려주기    | 다른 전화기로 전화를 돌려줌               |
| 14 | 3자 통화   | 3명이 동시에 통화 할 수 있는 기능          |
| 15 | 재다이얼    | 가장 최근에 건 번호로 다시 연결            |
| 16 | SEND    | 전화번호 입력 후 통화 연결 시 사용          |
| 17 | 헤드셋     | 헤드셋으로 통화                      |
| 18 | 지움/착신전환 | 입력된 내용을 삭제/착신전환 설정            |
| 19 | 스피커폰    | 스피커폰 통화 기능                    |
| 20 | 스피커     | 스피커폰 통화 시 소리 발생               |
| 21 | 마이크     | 스피커폰 통화 시 음성을 전달              |
| 22 | 핸드셋     | 핸드셋을 들고 상대방과 통화가 가능           |
| 23 | EXT.OUT | 고급형 확장모델 적용 포트                |
| 24 | PC      | 컴퓨터 연결 포트                     |
| 25 | LAN     | 인터넷선 연결 포트                    |
| 26 | DC 5V   | 어댑터 연결부                       |
| 27 | 헤드셋 연결  | 헤드셋 연결부                       |
| 28 | 핸드셋 연결  | 핸드셋 연결부                       |

# LCD 화면안내

## 기본화면



## 상태표시

## 상태표시 설명

|   |             |                           |
|---|-------------|---------------------------|
| ① | 네트워크 연결상태   | LAN 연결상태를 표시합니다.          |
| ② | 단말기 등록상태    | 단말기 등록 후 사용 가능함을 표시합니다.   |
| ③ | 시간표시        | 상태 창에서의 시간을 표시합니다.        |
| ④ | 시간/날짜표시     | 현재의 시간 및 날짜를 표시합니다.       |
| ⑤ | 단말기 전화번호 표시 | 현재 등록된 단말기의 전화번호를 표시합니다.  |
| ⑥ | 배경화면        | 사용자 이미지에 선택된 배경화면을 표시합니다. |

## 사례 1



## 1. 등록되지 않았습니다

### 원 인

1. 전화기에 서비스번호 및 서버 정보 입력이 안되어 있을 때 나타납니다.
2. 서비스번호, 서버가 입력이 되었는데도, 불구하고 이 문구가 나타나면 모뎀, 공유기, 허브 등에서 전화기와 서버간 통신이 안되어 나타날 수 있습니다.

### 조치방법

1. 모뎀, 공유기, 허브, 전화기 순으로 재부팅 하시기 바랍니다.
2. 재부팅 후에도 안 될 경우 계정 및 서버정보를 고객센터 측에 확인하시기 바랍니다.



# LCD 화면안내

## 사례 2



### 2. “계정을 확인하세요”

원 인

1. 서비스번호의 계정 정보, PW 또는 인증 ID가 잘못 되었을 때 나타납니다.

조치방법

1. 해당 통신사 고객센터에 “재인증” 요청 및 계정 정보를 확인하시기 바랍니다.

## 사례 3



### 3. “네트워크 연결 문제”

원 인

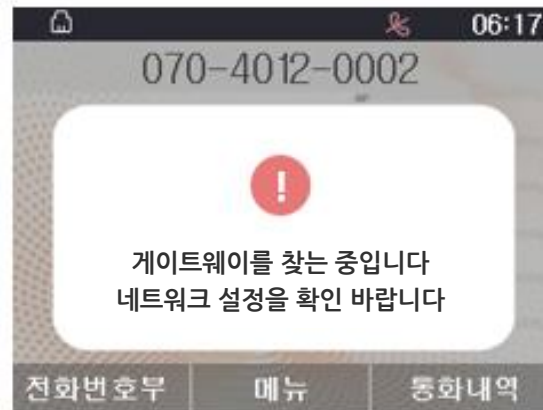
1. INTERNET포트에 INTERNET선이 빠져있을 때 나타납니다.

조치방법

1. INTERNET선이 연결되어있는지 확인합니다.
2. 모뎀, 공유기, 전화기 순으로 약 5분 간격으로 재부팅 하시기 바랍니다.
3. 고정 IP를 사용하는 환경인 경우에는 IP, 서브넷마스크, 게이트웨이, DNS가 잘못 입력 되었을 경우 나타날 수 있으므로 고정IP설정을 재확인 합니다.
4. INTERNET선이 연결이 되어있어도 위 문구가 나타난다면 INTERNET포트 불량일 수 있으므로 AS센터에서 AS를 받으시기 바랍니다.

# LCD 화면안내

## 사례 4



### 4. "네트워크 연결 문제"

**원 인** 1. 고정/유동IP모드일 때 IP를 1분 이상 할당 받지 못하고 있을 때 나타납니다.

**조치방법** 1. 모뎀, 공유기, 전화기 순으로 약 5분 간격으로 재부팅 하시기 바랍니다.

2. 고정 IP를 사용하는 환경인 경우에는 IP, 서브넷마스크, 게이트웨이, DNS가 잘못 입력 되었을 경우 나타날 수 있으므로 고정IP설정을 재확인 합니다.

3. INTERNET선이 연결이 되어있어도 위 문구가 나타난다면 INTERNET포트 불량일 수 있으므로 AS센터에서 AS를 받으시기 바랍니다.

# LCD 화면안내



| 상태표시        | 상태표시 설명                 |
|-------------|-------------------------|
| 1 스피커폰      | 스피커폰 상태를 표시합니다.         |
| 2 PC연결      | PC연결 상태를 표시합니다.         |
| 3 현재 글꼴표시   | 한글, 영문(대/소),숫자를 표시합니다.  |
| 4 부재중전화     | 부재중 수신된 전화가 있을 시 표시합니다. |
| 5 SMS알림 표시  | 수신된 메시지 알림을 표시합니다.      |
| 6 착신전환 표시   | 착신전환 모드를 활성화합니다.        |
| 7 자동응답      | 자동응답 모드를 활성화합니다.        |
| 8 녹취모드      | 통화 중 녹취모드를 활성화합니다.      |
| 9 수신거부      | 착신거부 모드를 활성화합니다.        |
| 10 음소거      | 통화 중 음소거 설정 시 표시합니다.    |
| 11 단말기 등록상태 | 단말기 등록 후 사용 가능함을 표시합니다. |
| 12 알람       | 알람 설정 시 표시합니다.          |

# / LCD 화면안내 /

1



번호 입력

|       |    |      |
|-------|----|------|
| M1    | M2 | M3   |
| M4    | M5 | M6   |
| 전화번호부 |    | 통화내역 |

2



번호 입력

|       |    |      |
|-------|----|------|
| M1    | M2 | M3   |
| M4    | M5 | M6   |
| 전화번호부 |    | 통화내역 |

## 상태표시

## 상태표시 설명

- 1

송수화기 들림(Hook-off)

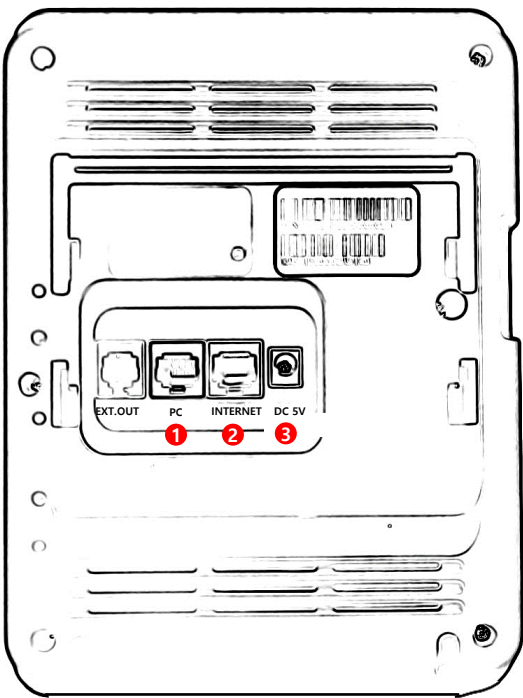
단말기에서 송수화기가 들렸을 때 표시됩니다.
- 2

헤드셋 모드

헤드셋 사용 가능함을 표시합니다.

# 설치하기

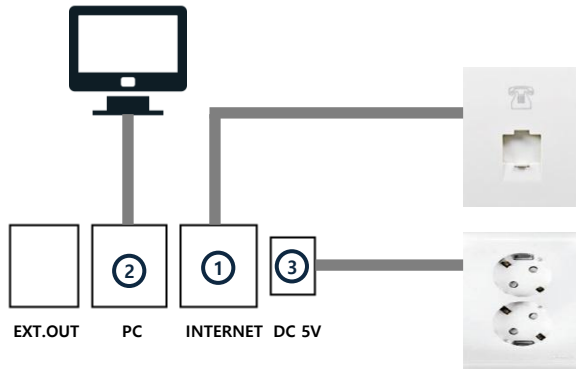
## 케이블 연결하기(후면부 구성)



- ① PC 포트 : 100Mbps 이더넷 인터페이스(RJ45)
- ② 인터넷 포트 : 100Mbps 이더넷 인터페이스(RJ45)
- ③ 전원 어댑터 포트 : 5V/2A 어댑터

P1200GL의 경우 1000Mbps의 이더넷 인터페이스를 지원합니다.

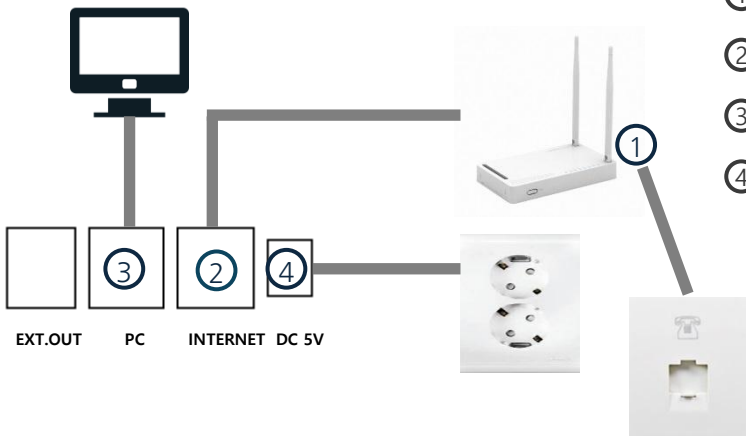
## 광랜 직접 연결 사용 고객의 설치 방법



### 광랜 사용고객

- ① 광랜에 연결된 인터넷 선을 INTERNET포트에 연결
- ② 컴퓨터와 연결된 선을 PC포트에 연결
- ③ 전원 어댑터에 연결

## 광랜 공유기 연결 방법

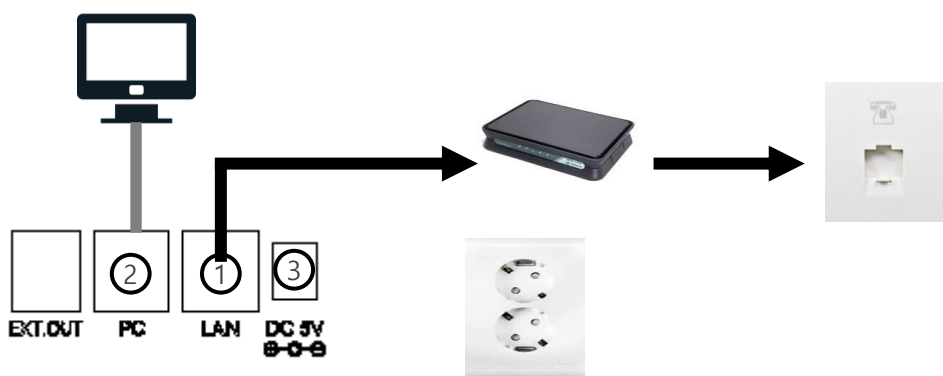


### 광랜 공유기 연결 방법

- ① 광랜에 연결된 인터넷 선을 공유기의 WAN포트에 연결
- ② 공유기 LAN포트와 전화기 INTERNET포트를 연결
- ③ 컴퓨터와 연결된 선을 PC포트에 연결
- ④ 전원 어댑터를 연결

# ／ 설치하기 ／

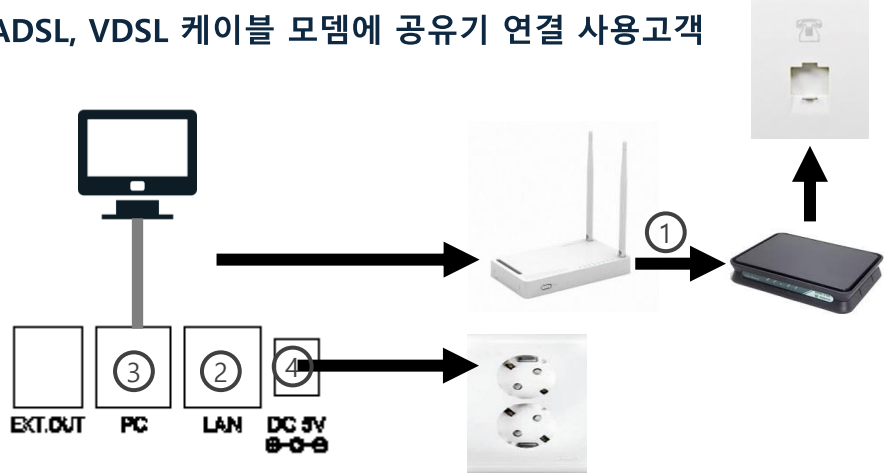
## 3. ADSL, VDSL 케이블 모뎀 사용 고객의 설치방법



## ADSL, VDSL, 케이블모뎀 사용고객

- ① 모뎀의 LAN포트와 전화기 LAN포트에 인터넷선 연결
- ② 컴퓨터와 연결된 선을 PC포트에 연결
- ③ 전원 어댑터를 연결

## 4. ADSL, VDSL 케이블 모뎀에 공유기 연결 사용고객



## ADSL, VDSL, 케이블모뎀에 공유기 연결 사용고객

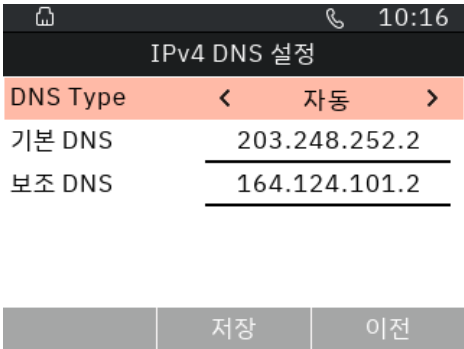
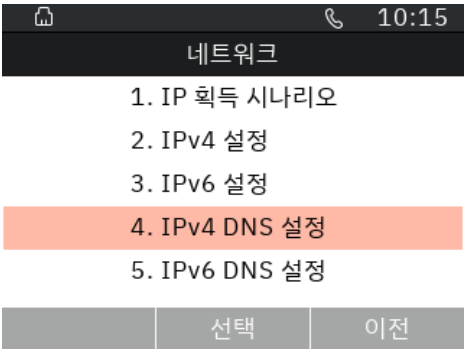
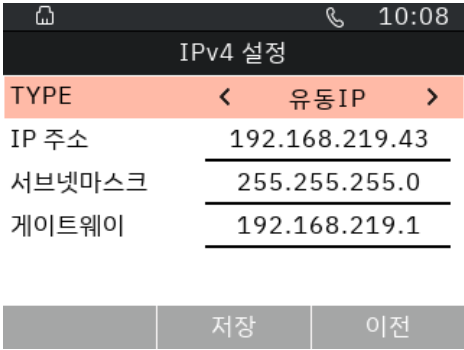
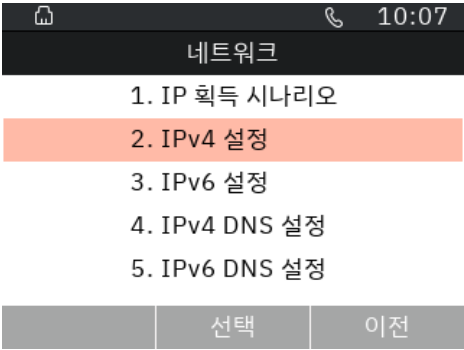
- ① 모뎀의 LAN포트와 공유기 WAN포트를 연결
- ② 공유기 LAN포트와 전화기 LAN포트를 연결
- ③ 컴퓨터와 연결된 선을 PC포트에 연결
- ④ 전원 어댑터를 연결

# 네트워크 설정하기

유동IP 사용방법



- 왼쪽과 같이 단축키를 순차적으로 눌러 유동IP를 설정합니다.
- 초기값은 “유동 IP”로 설정되어 있습니다.

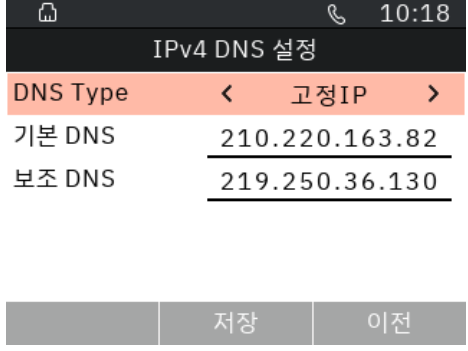
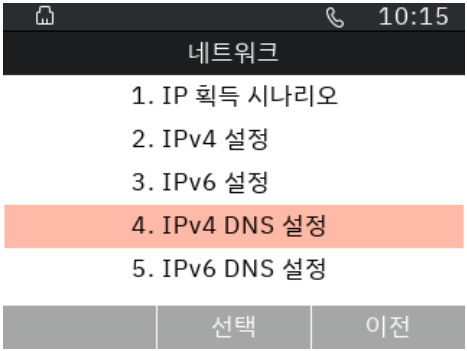
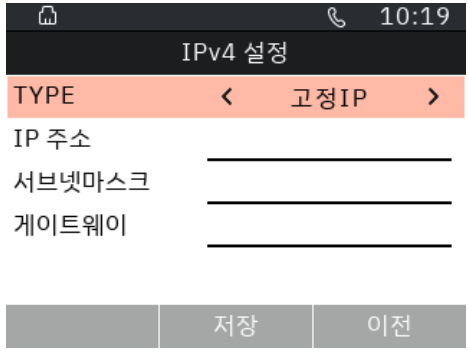
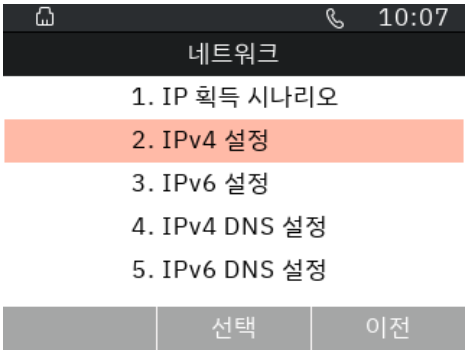


# 네트워크 설정하기

## 고정IP 사용방법




















- 왼쪽 같이 단축키를 순차적으로 눌러 고정IP를 설정합니다. (IP모드를 고정IP로 변경)
- IP주소, 서브넷마스크, 게이트웨이 DNS서버 주소를 순차적으로 입력합니다.
- 초기값은 “유동 IP”로 설정되어 있습니다.
- 확인 버튼을 누른 후에 적용까지 약 1분 정도 소요됩니다.





# 기본기능


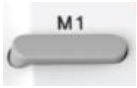
## 핸드셋 통화

|     |  |
|-----|--|
| 방법1 |  수화기 들기 →  전화번호 입력 →  SEND버튼 →  핸드셋 통화 |
| 방법2 |  수화기 들기 →  재다이얼 버튼 →  핸드셋 통화  |
| 방법3 |  수화기 들기 →  통화내역 → 내역검색 →  확인 →  핸드셋 통화 |
| 방법4 |  수화기 들기 →  메모리다이얼(M1~M6) →  핸드셋 통화  |
| 방법5 |  수화기 들기 → 단축번호입력(0~99) →  SEND버튼 →  핸드셋 통화   |

※단축번호      단축번호 설정은  
 [메뉴-1.통화설정-9.단축번호 설정]에서 설정 할 수 있습니다.  
 단축 다이얼 번호 또는 전화번호 입력 시 뒷자리를 2초 이상 누르면 자동 다이얼 됩니다.

# 기본기능

## 스피커폰 통화

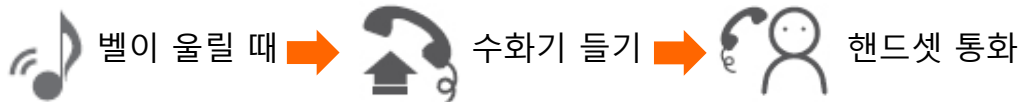
|     |  |
|-----|--|
| 방법1 |  스피커 폰 →  전화번호 입력 →  SEND버튼 |
| 방법2 |  스피커 폰 →  재다이얼 재다이얼 버튼   |
| 방법3 |  스피커 폰 →  통화내역 → 내역검색 →  확인 |
| 방법4 |  스피커 폰 →  메모리다이얼(M1~M6)  |
| 방법5 |  스피커 폰 → 단축번호입력(0~99) →  SEND버튼   |

※ 전화번호를 입력하고 [#]버튼을 누르면 스피커폰으로 바로 통화가능

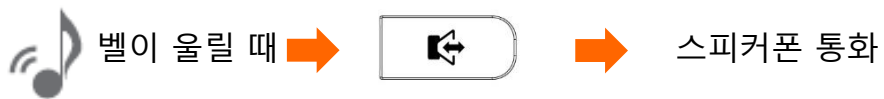
# 기본기능

## 전화 받기

### 핸드셋 통화



### 스피커폰 통화



### 헤드셋 통화



### ※ 당겨 받기

같은 당겨받기 그룹안에 있을 경우, 다른 전화의 벨이 울릴 때 자신의 전화로 받을 수 있는 기능입니다.

당겨받기 버튼을 눌러서 다른 전화의 전화를 받을 수 있습니다.

### ※ 통화 중 다른 전화 받기

통화 중 대기 기능을 설정할 경우 통화 상태에서 다른 전화가 왔을 때 [보류]버튼을 누르면 다른 전화를 받을 수 있습니다.

통화 중 한 번 더 [보류]버튼을 누르면 이전 통화자와 다시 통화가 가능합니다.

# 기본기능

## 통화내역

발신통화, 수신통화, 부재중 통화, 발신 메시지, 수신 메시지 내역을 확인할 수 있습니다.

대기상태에서 통화내역을 선택하면 통화내역이 표시됩니다.

- 통화목록을 선택한 후 메뉴를 누르면 해당 번호로 메시지를 전송하거나 번호 저장 및 삭제가 가능합니다.

## 메모리키

사용자 임의로 전화번호 바로가기 메뉴를 생성할 수 있습니다.

메모리키는 6개까지 설정 가능하며 대기화면에서 해당 메모리키를 누르면 설정한 전화번호로 바로 연결이 가능합니다.



메모리키(1~6)



전화번호/표시이름 입력



확인

- 메뉴 ➡ 3. 환경설정 ➡ 5.메모리키 설정 에서도 기능키 설정이 가능합니다.

## 당겨받기







같은 부서의 구성원들은 일반적으로 같은 당겨받기 그룹 안에 속하게 됩니다.

그룹 내 다른 사용자의 전화기로 전화가 왔을 때 당겨받기 버튼을 누르면 사용자의 전화기로 통화가 가능합니다.

# 기본기능

## 돌려주기

걸려온 전화를 같은 그룹 내 다른 전화번호나 다른 전화기로 돌려줄 수 있습니다.

|     |   |     |   |   |      |   |           |   |   |   |      |   |       |
|-----|---|-----|---|---|------|---|-----------|---|---|---|------|---|-------|
| 방법1 |  | 통화중 | → |  | 돌려주기 | → | 돌려줄 번호 입력 | → |  |  | 새 통화 | → | 전화 끊기 |
| 방법2 |  | 통화중 | → |  | 돌려주기 | → | 돌려줄 번호 입력 | → | 전화 끊기   |   |      |   |       |

### |방법1| 통화 후 돌려주기

통화 후 돌려주기 : 최종 착신자 와 통화 후 끊을 시, 돌려주기가 됩니다. (Attended Transfer)

### |방법2| 즉시 돌려주기

걸려온 전화를 다른 사람에게로 바로 돌려 줄 수 있습니다. (Blind Transfer)

- 상대방이 받지 않을 경우 : 취소/보류해제 버튼을 누르면 원 발신지와 재 연결 할 수 있습니다.

# 기본기능

## 볼륨조절

수화기 소리 크기 조절: 수화기를 든 상태에서 볼륨 버튼을 눌러 수화기 소리 크기를 조절할 수 있습니다.

벨소리 크기 조절: 대기 상태에서 볼륨 버튼을 눌러 벨소리 크기를 조절할 수 있습니다.

스피커 소리 크기 조절: 스피커 폰 버튼을 누르고 볼륨 버튼을 눌러 스피커 소리를 조절할 수 있습니다.

## 통화 중 대기

통화 중 다른 전화가 왔을 때 수신하기 위한 기능입니다.



## 보류

통화 중 다른 용건으로 전화 통화를 할 수 없을 경우 보류/지움 버튼을 누릅니다.

통화 보류 중인 상태에서 보류/지움 버튼을 누르면 보류 중이던 전화와 다시 연결이 됩니다.



## 1. 통화설정

각종 통화관련 기능을 설정 및 해제 할 수 있습니다.

1. 자동지역번호 : 지역번호가 자동으로 삽입되도록 설정합니다.
2. 자동전화연결 : 일정 시간 후 자동으로 안내음성이 나오게 설정이 가능합니다.
3. 당겨받기 : 당겨받기 코드 입력이 가능합니다. (당겨받기 코드는 통신사로 확인하시기 바랍니다.)
4. 수신거부: 설정 시 모든 전화 수신이 거부됩니다.
5. 착발신제한 : 발신제한 및 착신 차단할 번호를 설정 할 수 있습니다.
6. 착신전환 : 착신전화 설정 및 해제를 할 수 있습니다.
  - 착신전환 (무조건) : 수신되는 모든 전화가 지정 번호로 전환
7. 단축키기능: 단축키 기능 On으로 설정 시 단축키 기능을 사용할 수 있습니다.



메뉴



1번 통화설정



## 1. 통화설정

각종 통화관련 기능을 설정 및 해제 할 수 있습니다.

- 8. 단축번호 설정: 단축키(0~99)번까지 설정할 수 있습니다.
- 9. 헤드셋 우선설정: 발/착신 시 헤드폰 을 기본으로 음성 통신을 가능 하게함.
- 10. 벨소리 출력 설정: 벨소리를 스피커/헤드폰 을 선택하여 해당 장치로 출력 하게함
- 11. 번호표시 설정: 하이픈 표시를 설정 또는 해제 할 수 있습니다.
- 12. 통화 중 대기: 통화 중 2차호가 들어올 시 통화 중인 1차호에 대해서 대기를 설정 할 수 있습니다.



→ 메뉴 → 1번 통화설정



# 메뉴

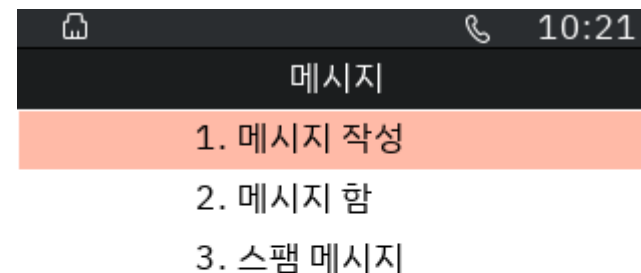
## 2.메시지



## 2. 메시지

메시지 작성 또는 메시지함을 확인 할 수 있습니다.

1. 메시지작성 : 메시지 작성이 가능합니다.
  2. 메시지 함 : 수신/발신 메시지의 개수 확인이 가능합니다.
  3. 스팸 메시지 : 스팸 메시지 설정 및 문구 등록이 가능합니다.
- 메시지 함에서 메뉴버튼을 누르면 상세메뉴를 선택할 수 있습니다.
  - 상세메뉴 목록은 답장, 전달, 삭제, 전체삭제 순으로 수신/발신함에서 동일하게 사용됩니다.



→ 메뉴 → 2번 메시지



### 3. 환경설정

각종 전화기의 기능을 설정 및 해제 할 수 있습니다

1. 일반정보 : 전화기, 네트워크, 서비스 관련 정보를 확인 할 수 있습니다.
2. 네트워크 : IP 및 DNS 설정을 할 수 있습니다.
3. 관리자 : 서비스 및 통화 관련 설정을 할 수 있습니다. (자세한 내용은 통신 사업자에 문의하시기 바랍니다.)
4. 언어 : 언어 변경이 가능합니다. (한국어/영어)
5. 메모리키 : 단축키와 스피드다이얼 설정이 가능합니다.
6. 재시작 : 전화기를 다시 시작합니다.



→ 메뉴 → 3번 환경설정

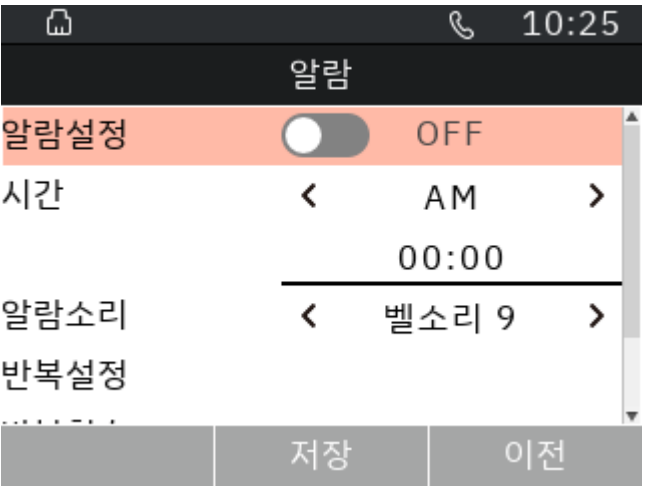
# / 메뉴 / 4. 부가 기능



## 4. 부가 기능

알람을 설정 할 수 있습니다.

1. 알람: 알람을 설정 하여 지정한 시간에 벨이 울리도록 설정 할 수 있습니다.



→ 메뉴 → 4번 부가기능



## 5. 소리설정

벨소리, 송수화기 볼륨을 조절 할 수 있습니다.

1. 벨소리 설정 : 전화 수신 시 울리는 벨소리를 설정합니다.
2. 보류음 설정: 통화 중 보류음 벨소리를 설정합니다.
3. 효과음 설정 : 메시지 수신음, 전원음을 설정합니다.
4. 볼륨 : 벨소리, 스피커/핸드셋/헤드셋, 알람, 메시지, 전원 음량을 조절 할 수 있습니다.
  - 음량 조절은 각각 0~7단계로 조절할 수 있습니다.(0단계는 최소 음량입니다.)



→ 메뉴 → 5번 소리설정



## 6. 화면 설정

전화기의 화면 설정을 할 수 있습니다.

1. 바탕화면 : 기본 바탕화면 선택
2. 화면문구 : 배경화면 내 전화번호 또는 원하는 문구를 표시할 수 있습니다. (색상 변경 가능)
3. 화면밝기 : 표시화면의 밝기를 조절할 수 있습니다.
4. 조명설정 : 조명이 켜져 있는 시간을 설정합니다.
5. 메뉴 스타일 : 그리드와 리스트 메뉴 중 선택이 가능합니다.
6. 시간 형식 : 12시간과 24시간 메뉴 중 선택이 가능합니다.
7. 내선번호표기 : 내선번호를 표시할 수 있습니다.
8. 대기화면 설정 : 세계시간, 달력 등의 기능을 대기화면에 설정 하는 기능
9. 메모리키보기 : 메모리키 표시 방식을 선택할 수 있습니다.



메뉴



6번 화면설정

# 한글입력방법

입력하기 전에 반드시 메뉴 키를 눌러서 한/영변환을 한글로 설정하고 입력하시길 바랍니다.

| 자음 | 버튼    | 모음 | 버튼        |
|----|-------|----|-----------|
| ㄱ  | 4     | ㅏ  | 1 2       |
| ㅋ  | 4 4   | ㅑ  | 1 2 2     |
| ㄴ  | 4 4 4 | ㅓ  | 2 1       |
| ㄷ  | 5     | ㅕ  | 2 2 1     |
| ㄸ  | 6     | ㅗ  | 2 3       |
| ㅌ  | 6 6   | ㅛ  | 2 2 3     |
| ㄹ  | 6 6 6 | ㅜ  | 3 2       |
| ㄺ  | 5 5   | ㅠ  | 3 2 2     |
| ㅇ  | 0 0   | ㅡ  | 3         |
| ㅂ  | 7     | ㅣ  | 1         |
| ㅃ  | 7 7   | ㅈ  | 1 2 1     |
| ㅍ  | 7 7 7 | ㅊ  | 1 2 2 1   |
| ㅅ  | 8     | ㅊ  | 2 1 1     |
| ㅆ  | 9     | ㅋ  | 2 2 1 1   |
| ㅇ  | 9 9   | ㅓ  | 2 3 1 2 1 |
| ㅈ  | 8 8 8 | ㅕ  | 2 3 1     |
| ㅊ  | 9 9 9 | ㅗ  | 3 2 2 1 1 |
| ㅇ  | 0     | ㅜ  | 3 2 1     |
| ㅎ  | 8 8   | ㅡ  | 3 1       |

／ 제품 사양 ／

| 항 목                 |                 | 사 양   |
|---------------------|-----------------|---|
| System              | CPU             | 580 MHz CPU   |
|                     | Flash Memory    | 32 Mbytes FLASH   |
|                     | SDRAM Memory    | 64 Mbytes SDRAM   |
|                     | CODEC           | Narrowband : G.711A/U, G.729, AMRNB<br>Wideband : G.722 , PCMA/U, AMRWB |
| Voice Interface     | Handset         | Support   |
|                     | Headset         | Support   |
|                     | Speaker Phone   | Support   |
| Network             | LAN             | 10/100 Base-T (RJ-45), MDI/MDIX, Auto-negotiation                       |
|                     | PC              | 10/100 Base-T (RJ-45), MDI/MDIX, Auto-negotiation                       |
| Display & Keypad    | LCD             | 2.8 inch TFT Color LCD 320x240  |
|                     | LED             | Colorful Incoming LED indicator   |
|                     | Keypad          | 34 Keys (Korean, English, Numeric number, and special character)        |
| Additional Function | Extension KEY   | 20 Keys   |
| Environmental       | 공급전원            | 5VDC 2.0A   |
|                     | 크기(W*H*D)       | 230x220x32mm(본체)  |
|                     | 무게              | 590g(without package and adapter)                                       |
|                     | 작동온도(℃) / 습도(%) | 0℃~50℃ / 10~90% (non-condensing)  |
|                     | 승인              | KCC   |

# 서비스 요청 전 확인사항

아래와 같은 증상이 나타나면 고장이 아닐 수 있습니다.

| 증상                   | 이렇게 조치하세요.  |
|----------------------|---|
| 1. 화면에 흰 줄이 생깁니다.    | 제품이 오랜 시간 꺼진 상태에서 전원을 켜 경우에 생길 수 있습니다.<br>이 현상은 제품의 수명과 성능에는 영향이 없으며 시간이 지나면 정상적으로 작동됩니다.                         |
| 2. 제품에서 열이 납니다.      | 제품 사용 중에는 많은 전류가 필요하기 때문에 오랜 시간 동안 통화하거나 사용하면 열이 발생할 수 있습니다.  |
| 3. 소리가 나지 않습니다.      | 무음으로 설정되어 있는지 확인해보십시오.  |
| 4. 제품에서 똑똑 소리가 납니다.  | 똑똑 소음은 열에 의해 기구물이 수축/팽창하면서 나타나는 증상으로<br>제품의 고장이 아니므로 안심하고 사용하십시오.   |
| 5. 당겨받기(돌려주기)가 안됩니다. | 당겨받기(돌려주기) 그룹이 설정되어 있어야 하며, 당겨받기 그룹 설정은 서비스 사업자에게 문의하세요.  |
| 6. 통화 중 잡음이 발생합니다.   | 인터넷 전화기는 네트워크를 이용하여 음성을 전달하므로 네트워크 상태에 따른<br>간헐적인 잡음, 음의 끊김이 있을 수 있습니다.   |
| 7. 전화 등록이 되지 않습니다.   | 서버 설정이 잘못되거나 해당 서비스에 맞지 않는 OS가 탑재되어 있는 경우 혹은 네트워크 상태/구성에 문제<br>가 있는 경우로 등록이 되지 않는 경우로 서비스 사업자에게 문의하여 점검을 받아야 합니다. |
| 8. 전화벨이 울리지 않습니다.    | 메뉴에서 소리설정에서 벨소리 음량을 확인하여 주십시오.  |



# 소비자 피해 보상 규정

**무상서비스** 고보증기간 12개월 내에 제조사의 결함이나 자연 발생적인 고장이 발생했을 때에만 무상서비스를 받을 수 있습니다.

| 소비자 피해 유형   |   | 보상 내역                       |                                |
|---|---|-----------------------------|--------------------------------|
|   |   | 품질보증기간 이내                   | 품질보증기간 이후                      |
| 정상적인<br>사용상태에서<br>발생한<br>성능, 기능상의<br>하자로<br>고장 발생 시 | 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때                   | 제품교환 또는 구입가 환급              |                                |
|   | 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때                   | 제품교환 또는 무상수리                |                                |
|   | 제품 구입 시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해               | 제품교환                        | 해당 없음                          |
|   | 교환한 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생 시         | 구입가 환급                      |                                |
|   | 교환 불가능 시                                    |                             |                                |
|   | 동일 하자로 3회까지 고장 발생 시                         | 무상수리                        | 유상수리                           |
|   | 수리가능 동일 하자로 4회째 고장 발생 시                     |                             | 유상수리                           |
|   | 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생 시                       |                             | 유상수리                           |
|   | 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우                 | 제품교환 또는 구입가 환급              | 정액 감가상각 후 금액에<br>10%를 가산하여 환급  |
|   | 부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아<br>수리가 불가능한 경우 |                             | 정액 감가상각 후 환불                   |
|   | 수리용 부품은 있으나 수리가 불가능 시                       |                             |                                |
|   | 수리가 불가능한 경우                                 | 유상수리에 해당하는 금액<br>징수 후 제품 교환 | 유상수리 금액 징수 후 감가상<br>각 적용 제품 교환 |
|   | 수리가 가능한 경우                                  | 무상수리                        | 유상수리                           |

## ／ 소비자 피해 보상 규정 ／

**유상서비스** 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주십시오.

### 소비자 과실로 고장 난 경우(소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생 시)

- 1) 사용자의 잘못 또는 취급 부주의로 인한 고장(낙하, 침수, 충격, 파손, 무리한 동작 등)
- 2) 당사의 지정협력 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장이 발생한 경우
- 3) 소비자의 고의 또는 과실로 인한 고장의 경우
- 4) 정품 이외의 부품이나 부속물 사용에 의한 고장이나 제품 파손의 경우

### 그 밖의 경우

- 1) 천재지변(화재, 염해, 수해, 이상전원 등)에 의한 고장 발생 시
- 2) 소모성 부품의 수명이 다한 경우
- 3) 사용 설명서 내용과 다른 방법으로 설치한 경우

# 제품 보증서

(주)한양디지텍에서 생산, 판매한 제품은 제반 법규정과 표준을 준수하여 설계 및 제작되었으므로

사용설명서에 명시된 내용에 따라 사용하시면 고객 여러분께서 제품을 구매한 날로부터 12개월 동안 무상 유지보수를 보장합니다.

## 1. 보증기간 : 구매일로부터 12개월 동안 무상 유지보수

상기 기간 중 장비의 생산과정에서 장애가 발생할 경우에는 구매사로부터 무상 유지 및 교환서비스를 받으실 수 있습니다.

(단, 통신사와의 개별 계약에 따라 보증기간은 조정될 수 있음)

## 2. 보증 기간 이후 서비스 보장

보증기간 후에도 단종되지 않은 제품에 대해서는 계속적인 수리 및 교환 서비스를 유상으로 제공 받을 수 있습니다.

## 3. 예외사항(하기 사항의 경우에는 유상 서비스가 제공됩니다.)

- 1) 분실 또는 도난
- 2) 사용자 부주의로 인한 파손(사용 전원 이상, 접속시시, 수리 개조 등)
- 3) 오용, 남용 및 인가되지 않은 인력에 의한 수리
- 4) 부적절한 보관 상태
- 5) 자연 재해(화재, 염해, 수해 등)로 인한 파손

본 보증규정은 대한민국 내에서만 효력을 갖습니다.

본 보증규정은 당사가 규정한 보증기간과 조건에 한하여, 제품구입처 또는 사내 구내부서로 문의해 주시기 바랍니다.

멀티미디어 인터넷전화기

P1200L, P1200GL

사용설명서의 내용은 IP폰의 소프트웨어 버전에 따라 다를 수 있으며 사용자에게 통보 없이 일부 변경될 수 있습니다.