

# P1100K, P1100GK 기업용 인터넷전화

## 사용설명서



# 제품 설명

## 단말 종류

단말 종류는 P1100K, P1100GK 두개 입니다.

P1100GK의 경우 1000Mbps의 이더넷 인터페이스를 지원합니다.



**P1100K**



**P1100GK**

※ 펌웨어 종류: P1100KB/P1100KC/P1100GB/P1100GC

C는 Centrix향, B는 Biz향

Ex) P1100GC인 경우 P1100GK모델의 Centrix향 단말입니다.

P1100KB인 경우 P1100K모델의 Biz향 단말입니다.

## 목차

주의사항..... 04

구성품 ..... 06

각 부의 명칭 및 설명 ..... 07

LCD 화면안내 ..... 08

설치하기 ..... 13

네트워크 설정하기 ..... 15

기본 기능 ..... 17

메뉴 기능 ..... 23

한글 입력방법 ..... 30

제품 사양 ..... 31

서비스 요청 전 확인 사항 .. 32

소비자 피해 보상 규정 ..... 33

제품 보증서 ..... 35

# 주의사항

아래 사항을 지키지 않을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

주의사항은 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고나 위험을 미리 막지 위한 것이므로 반드시 지켜주시고, 사용 설명서를 읽고 난 후 항상 볼 수 있도록 잘 보관해 주세요.

## 설치 시 주의사항

- 직사광선이 비추거나 고온, 한랭한 곳, 습기가 많은 곳, 진동이 심한 곳, 먼지가 많은 곳은 피해서 설치하세요.
- 사용 시 특정한 양의 열이 발생되므로 내구성, 내열성이 약한 곳에는 설치하지 마세요.
- 손상된 전원코드나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요. 감전, 화재의 위험이 있습니다.
- 젖은 손으로 전원코드 플러그, 케이블 등을 만지지 마세요. 감전의 위험이 있습니다.
- 전원 어댑터 사용 시에는 반드시 제품과 함께 제공된 전용 어댑터를 사용하세요.
- 수평인 곳에 설치하시고, 선반 위나 경사진 장소에 설치하지 마세요. 떨어져 다치거나 고장의 원인이 됩니다.

## 사용 시 주의사항

- 휘발성 물질이나 폭발 물질이 있는 곳에서 사용하지 마세요.
- 젖은 손으로 제품을 만지지 마세요.
- 제품 고유의 용도 외의 용도로 사용하지 마세요.(장난감 등)
- 임의로 분해하거나, 충격을 주어 기기에 손상을 일으킨 경우 무상수리 서비스를 받을 수 없습니다.
- 전원 어댑터나 케이블 코드 부분을 잡아당겨 빼지 마세요.
- 전화기에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 어댑터 및 케이블을 빼 주세요.

# 주의사항

아래 사항을 지키지 않을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

주의사항은 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고나 위험을 미리 막기 위한 것이므로 반드시 지켜주시고, 사용 설명서를 읽고 난 후 항상 볼 수 있도록 잘 보관해 주세요.

## 청소 시 주의사항

- 제품을 닦을 때는 물기를 꼭 짰 부드러운 헝겊을 사용하세요..
- 벤젠, 신너, 솔벤트 등의 화학약품을 사용하지 마세요.
- 전원플러그의 핀과 접촉부분에 먼지, 물 등이 묻어있으면 마른 헝겊으로 닦아 주세요.  
감전 및 화재의 위험이 있습니다.

## 설정 변경 시 주의사항

- 전화기 설치 이후 특정하게 설정을 변경하실 경우 장애가 발생할 수 있습니다.
- 설정 변경이 필요하실 경우 사전 고지하여 주시기 바랍니다.

# 구성품

제품 포장을 개봉한 후 반드시 내용물을 확인하시기 바랍니다.

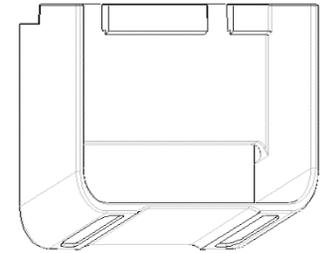
구성품에 이상이 있는 경우에는 제품을 구입하신 곳에 문의해 주시기 바랍니다.



P1100(G)K 본체



송수화기(연결 케이블 포함)



전화 받침대



전원 어댑터

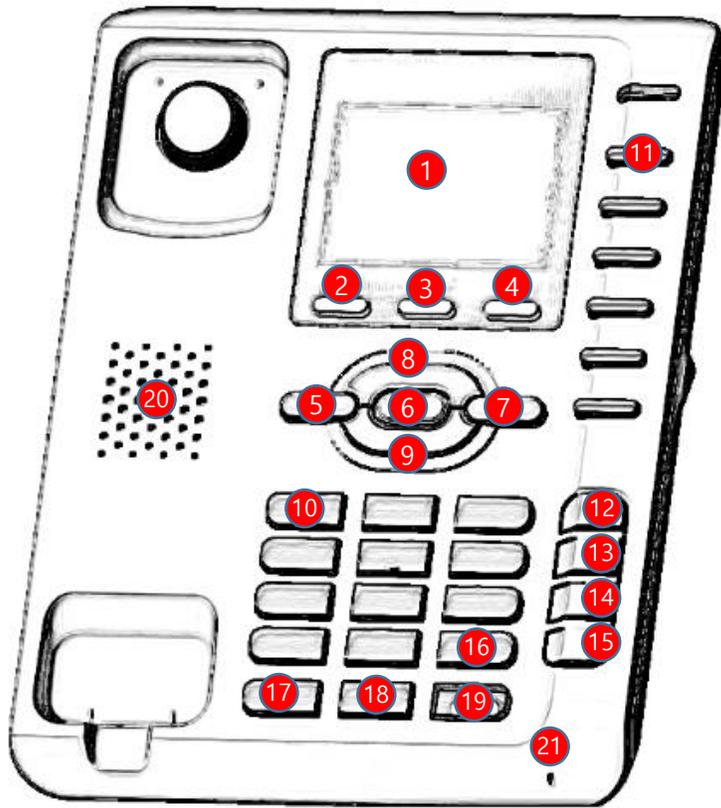


전원 랜 케이블

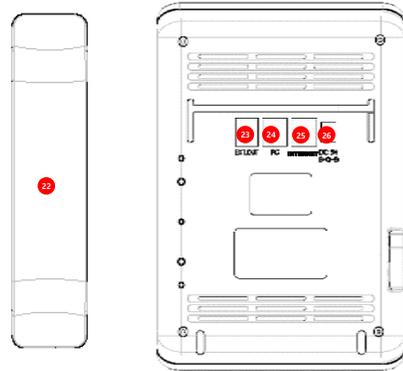


사용 설명서

# 각 부의 명칭 및 설명

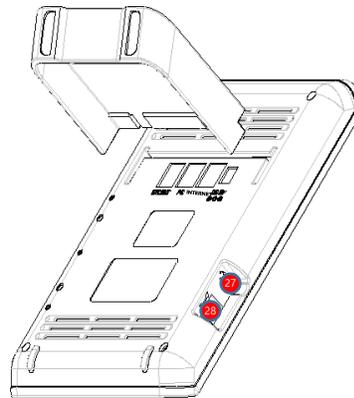


전면



핸드셋

후면



측면

- |    |         |                               |
|----|---------|-------------------------------|
| 1  | LCD화면   | 네트워크 상태, 메시지 수신 여부 등을 표시      |
| 2  | 전화번호부   | 등록된 전화번호를 검색                  |
| 3  | 메뉴      | 메뉴화면 시작                       |
| 4  | 통화내역    | 최근 통화내역을 검색                   |
| 5  | 메시지     | 메시지 메뉴를 시작                    |
| 6  | 확인      | 선택된 내용을 적용                    |
| 7  | 전화번호부   | 등록된 전화번호를 검색                  |
| 8  | 볼륨UP    | 볼륨 크기 올리기                     |
| 9  | 볼륨DOWN  | 볼륨 크기 내리기                     |
| 10 | 번호/문자키  | 전화번호를 입력하거나 문자를 입력할 때 사용      |
| 11 | 메모리키    | 각 버튼에 등록된 전화번호/단축키로 연결(최대 6개) |
| 12 | 당겨받기    | 다른 전화기에 수신된 전화를 당겨 받는 기능      |
| 13 | 들려주기    | 다른 전화기로 전화를 들려줌               |
| 14 | 3자 통화   | 3명이 동시에 통화 할 수 있는 기능          |
| 15 | 재다이얼    | 가장 최근에 건 번호로 다시 연결            |
| 16 | SEND    | 전화번호 입력 후 통화 연결 시 사용          |
| 17 | 헤드셋     | 헤드셋으로 통화                      |
| 18 | 지움/삭신전환 | 입력된 내용을 삭제/삭신전환 설정            |
| 19 | 스피커폰    | 스피커폰 통화 기능                    |
| 20 | 스피커     | 스피커폰 통화 시 소리 발생               |
| 21 | 마이크     | 스피커폰 통화 시 음성을 전달              |
| 22 | 핸드셋     | 핸드셋을 들고 상대방과 통화가 가능           |
| 23 | EXT.OUT | 고급형 확장모델 적용 포트                |
| 24 | PC      | 컴퓨터 연결 포트                     |
| 25 | LAN     | 인터넷선 연결 포트                    |
| 26 | DC 5V   | 어댑터 연결부                       |
| 27 | 헤드셋 연결  | 헤드셋 연결부                       |
| 28 | 핸드셋 연결  | 핸드셋 연결부                       |

# LCD 화면안내

기본화면

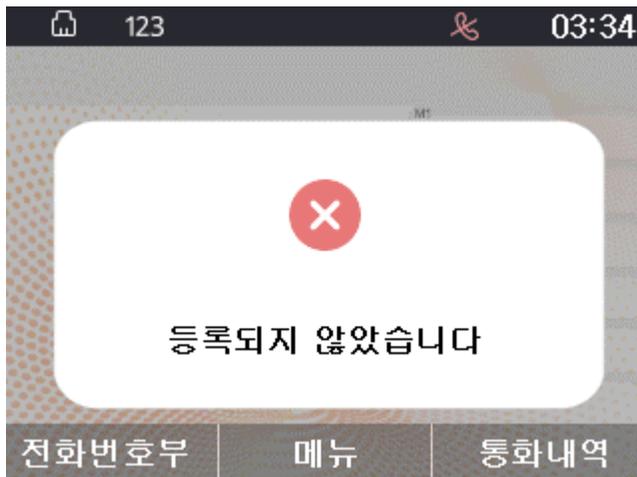


상태표시

상태표시 설명

상태표시	상태표시 설명
① 네트워크 연결상태	LAN 연결상태를 표시합니다.
② 단말기 등록상태	단말기 등록 후 사용 가능함을 표시합니다.
③ 시간표시	상태 창에서의 시간을 표시합니다.
④ 시간/날짜표시	현재의 시간 및 날짜를 표시합니다.
⑤ 단말기 전화번호 표시	현재 등록된 단말기의 전화번호를 표시합니다.
⑥ 배경화면	사용자 이미지에 선택된 배경화면을 표시합니다.

사례 1



## 1. "등록되지 않았습니다."

### 원 인

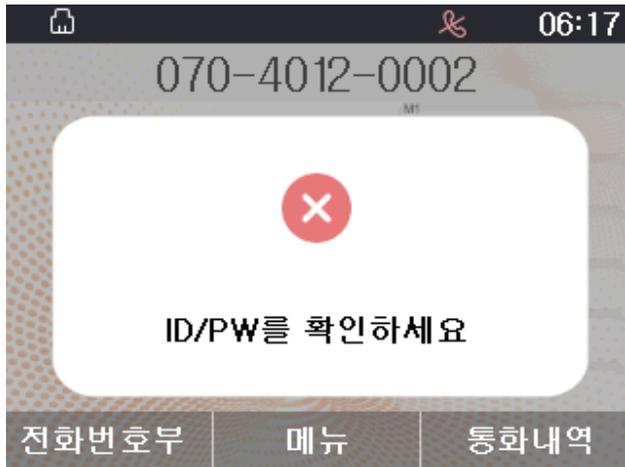
1. 전화기에 서비스번호 및 서버 정보 입력이 안되어 있을 때 나타납니다.
2. 서비스번호, 서버가 입력이 되었는데도, 불구하고 이 문구가 나타나면 모뎀, 공유기, 허브 등에서 전화기와 서버간 통신이 안되어 나타날 수 있습니다.

### 조치방법

1. 모뎀, 공유기, 허브, 전화기 순으로 재부팅 하시기 바랍니다.
2. 재부팅 후에도 안 될 경우 계정 및 서버정보를 고객센터측에 확인하시기 바랍니다.

# LCD 화면안내

## 사례 2

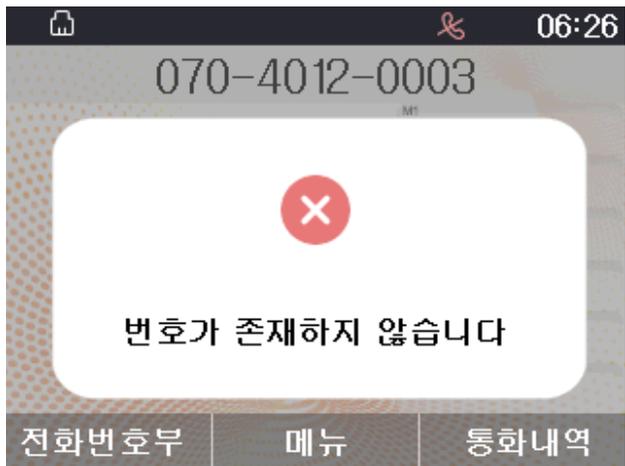


### 2. "ID/PW를 확인하세요."

**원 인** 1. 서비스번호의 계정 정보, PW 또는 인증 ID가 잘못 되었을 때 나타납니다.

**조치방법** 1. 해당 통신사 고객센터에 "재인증" 요청 및 계정 정보를 확인하시기 바랍니다.

## 사례 3



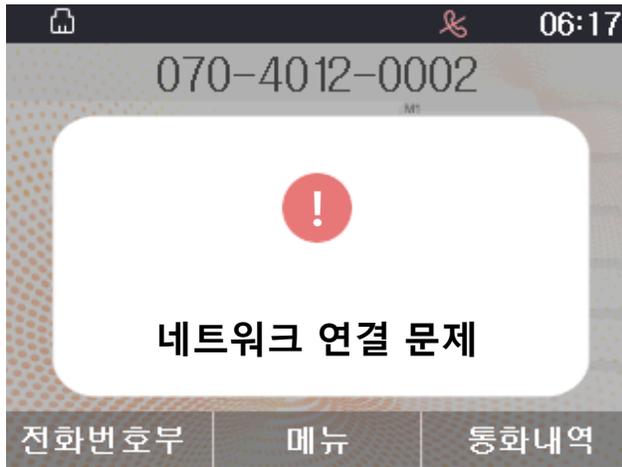
### 3. "번호가 존재하지 않습니다."

**원 인** 1. 개통 오류 및 해지된 서비스번호가 입력되었을 때 나타납니다.

**조치방법** 1. 해당 통신사 고객센터에 "재인증" 요청 및 계정 정보를 확인하시기 바랍니다.

# LCD 화면안내

## 사례 4



### 4. "네트워크 연결 문제."

**원 인** 1. INTERNET포트에 INTERNET선이 빠져있을 때 나타납니다.

2. 고정/유동IP모드일 때 IP를 1분 이상 할당 받지 못하고 있을 때 나타납니다.

**조치방법** 1. INTERNET선이 연결되어있는지 확인합니다.

2. 모뎀, 공유기, 전화기 순으로 약 5분 간격으로 재부팅 하시기 바랍니다.

3. 고정 IP를 사용하는 환경인 경우에는 IP, 서브넷마스크, 게이트웨이, DNS가 잘못 입력 되었을 경우 나타날 수 있으므로 고정IP설정을 재확인 합니다.

4. INTERNET선이 연결이 되어있어도 위 문구가 나타난다면 INTERNET포트 불량일 수 있으므로 AS센터에서 AS를 받으시기 바랍니다.

# LCD 화면안내



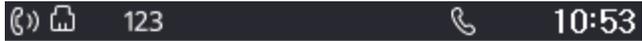
## 상태표시

## 상태표시 설명

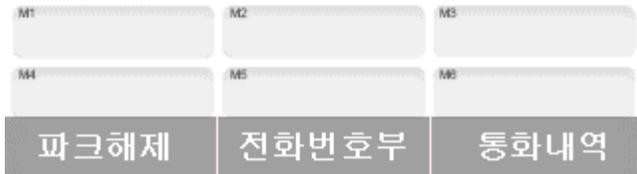
- | 상태표시        | 상태표시 설명                 |
|-------------|-------------------------|
| 1 스피커폰      | 스피커폰 상태를 표시합니다.         |
| 2 PC연결      | PC연결 상태를 표시합니다.         |
| 3 현재 글꼴표시   | 한글, 영문(대/소),숫자를 표시합니다.  |
| 4 부재중전화     | 부재중 수신된 전화가 있을 시 표시합니다. |
| 5 SMS알림 표시  | 수신된 메시지 알림을 표시합니다.      |
| 6 착신전환 표시   | 착신전환 모드를 활성화합니다.        |
| 7 자동응답      | 자동응답 모드를 활성화합니다.        |
| 8 녹취모드      | 통화 중 녹취모드를 활성화합니다.      |
| 9 수신거부      | 착신거부 모드를 활성화합니다.        |
| 10 음소거      | 통화 중 음소거 설정 시 표시합니다.    |
| 11 단말기 등록상태 | 단말기 등록 후 사용 가능함을 표시합니다. |
| 12 알람       | 알람 설정 시 표시합니다.          |

# LCD 화면안내

1



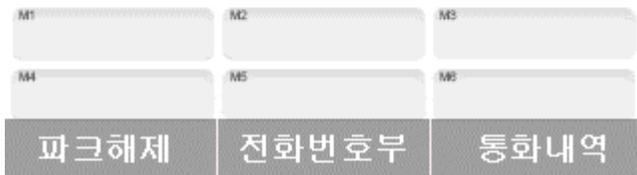
번호 입력



2



번호 입력



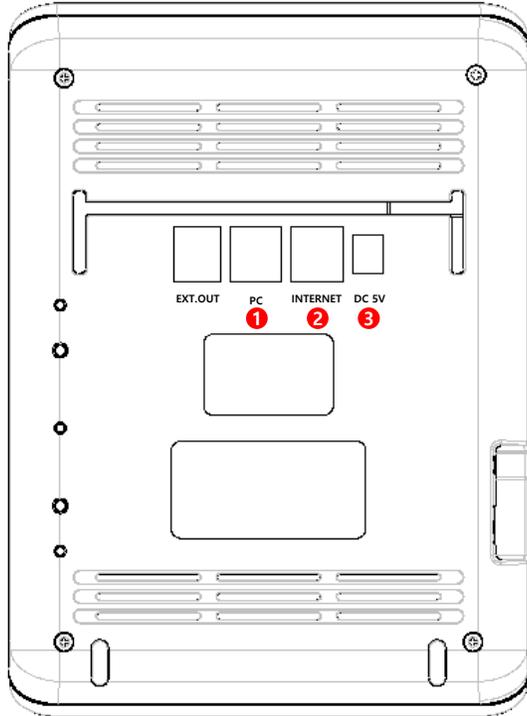
상태표시

상태표시 설명

- |   |                  |                          |
|---|------------------|--------------------------|
| 1 | 송수화기 들림(Hook-on) | 단말기에서 송수화기가 들렸을 때 표시됩니다. |
| 2 | 헤드셋 모드           | 헤드셋 사용 가능함을 표시합니다.       |

# 설치하기

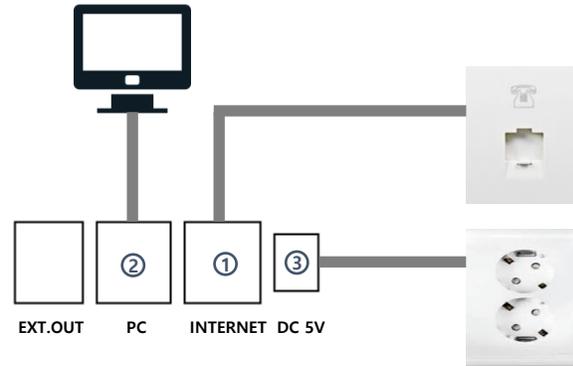
## 케이블 연결하기(후면부 구성)



- ① PC 포트 : 100Mbps 이더넷 인터페이스(RJ45)
- ② 인터넷 포트 : 100Mbps 이더넷 인터페이스(RJ45)
- ③ 전원 어댑터 포트 : 5V/2A 어댑터

P1100GK의 경우 1000Mbps의 이더넷 인터페이스를 지원합니다.

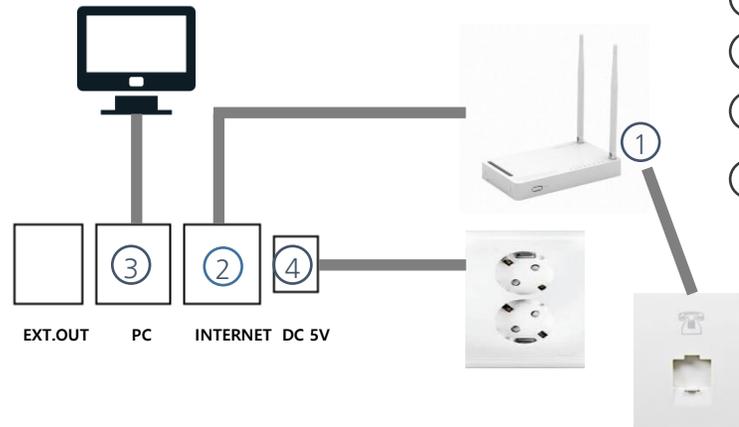
## 광랜 직접 연결 사용 고객의 설치 방법



### 광랜 사용고객

- ① 광랜에 연결된 인터넷 선을 INTERNET포트에 연결
- ② 컴퓨터와 연결된 선을 PC포트에 연결
- ③ 전원 어댑터에 연결

## 광랜 공유기 연결 방법

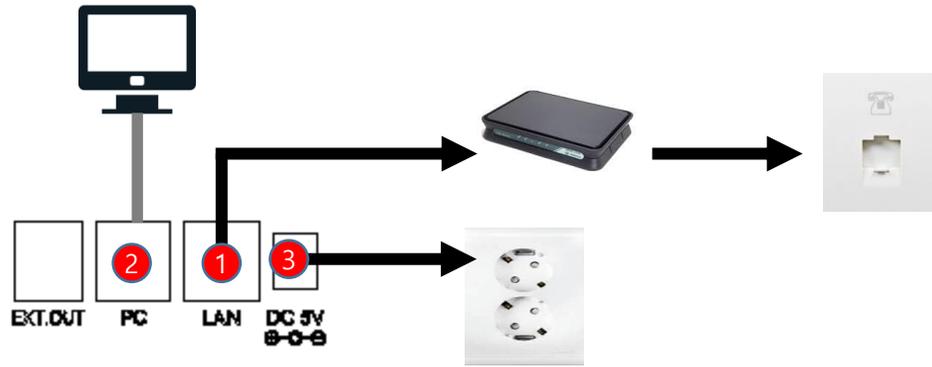


### 광랜 공유기 연결 방법

- ① 광랜에 연결된 인터넷 선을 공유기의 WAN포트에 연결
- ② 공유기 LAN포트와 전화기 INTERNET포트를 연결
- ③ 컴퓨터와 연결된 선을 PC포트에 연결
- ④ 전원 어댑터를 연결

# 설치하기

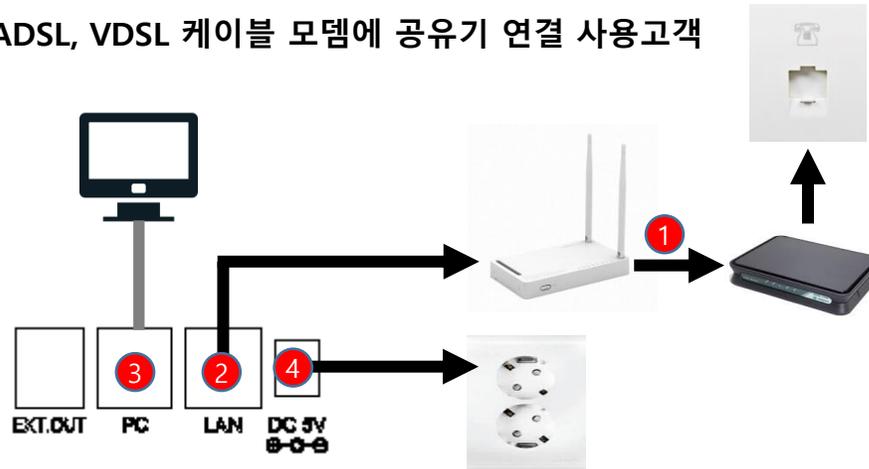
## 3. ADSL, VDSL 케이블 모뎀 사용 고객의 설치방법



## ADSL, VDSL, 케이블모뎀 사용고객

- ① 모뎀의 LAN포트와 전화기 LAN포트에 인터넷선 연결
- ② 컴퓨터와 연결된 선을 PC포트에 연결
- ③ 전원 어댑터를 연결

## 4. ADSL, VDSL 케이블 모뎀에 공유기 연결 사용고객



## ADSL, VDSL, 케이블모뎀에 공유기 연결 사용고객

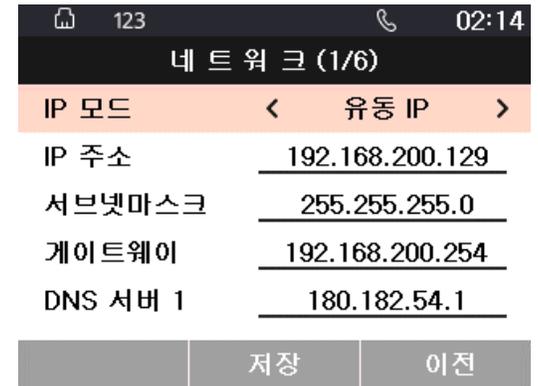
- ① 모뎀의 LAN포트와 공유기 WAN포트를 연결
- ② 공유기 LAN포트와 전화기 LAN포트를 연결
- ③ 컴퓨터와 연결된 선을 PC포트에 연결
- ④ 전원 어댑터를 연결

# 네트워크 설정하기

## 유동IP 사용방법



- 왼쪽과 같이 단축키를 순차적으로 눌러 유동IP를 설정합니다.
- 초기값은 "유동 IP"로 설정되어 있습니다.

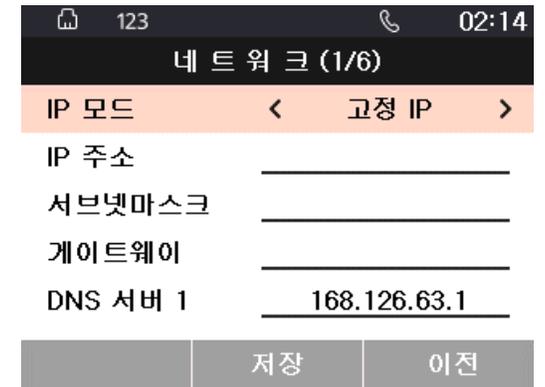


# 네트워크 설정하기

## 고정IP 사용방법



- 왼쪽 같이 단축키를 순차적으로 눌러 고정IP를 설정합니다. (IP모드를 고정IP로 변경)
- IP주소, 서브넷마스크, 게이트웨이 DNS서버 주소를 순차적으로 입력합니다.
- 초기값은 “유동 IP”로 설정되어 있습니다.
- 확인 버튼을 누른 후에 적용까지 약 1분 정도 소요됩니다.



# 기본기능

## 핸드셋 통화

방법1	 수화기 들기 →  전화번호 입력 →  SEND버튼 →  핸드셋 통화
방법2	 수화기 들기 →  재다이얼 버튼 →  핸드셋 통화
방법3	 수화기 들기 →  통화내역 → 내역검색 →  확인 →  핸드셋 통화
방법4	 수화기 들기 →  메모리다이얼(M1~M6) →  핸드셋 통화
방법5	 수화기 들기 → 단축번호입력(0~99) →  SEND버튼 →  핸드셋 통화

※단축번호 단축번호 설정은 [메뉴-1.통화설정-9.단축번호 설정]에서 설정 할 수 있습니다.  
 단축 다이얼 번호 또는 전화번호 입력 시 뒷자리를 2초 이상 누르면 자동 다이얼 됩니다.

# 기본기능

## 스피커폰 통화

방법1	 스피커 폰 →  전화번호 입력 →  SEND버튼
방법2	 스피커 폰 →  재다이얼 재다이얼 버튼
방법3	 스피커 폰 →  통화내역 → 내역검색 →  확인
방법4	 스피커 폰 →  메모리다이얼(M1~M6)
방법5	 스피커 폰 → 단축번호입력(0~99) →  SEND버튼

※ 전화번호를 입력하고 [#]버튼을 누르면 스피커폰으로 바로 통화가능

# 기본기능

## 전화 받기

### 핸드셋 통화



### 스피커폰 통화



### 헤드셋 통화



### ※ 당겨 받기

같은 당겨받기 그룹안에 있을 경우, 다른 전화의 벨이 울릴 때 자신의 전화로 받을 수 있는 기능입니다.

당겨받기 버튼을 눌러서 다른 전화의 전화를 받을 수 있습니다.

### ※ 통화 중 다른 전화 받기

통화 중 대기 기능을 설정할 경우 통화 상태에서 다른 전화가 왔을 때 [보류]버튼을 누르면 다른 전화를 받을 수 있습니다.

통화 중 한 번더 [보류]버튼을 누르면 이전 통화자와 다시 통화가 가능합니다.

# 기본기능

## 통화내역

발신통화, 수신통화, 부재중 통화, 발신 메시지, 수신 메시지 내역을 확인할 수 있습니다.

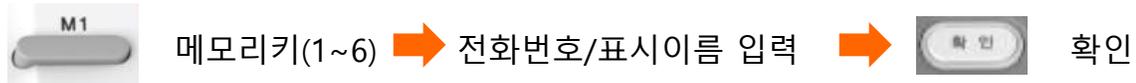
대기상태에서 통화내역을 선택하면 통화내역이 표시됩니다.

- 통화목록을 선택한 후 메뉴를 누르면 해당 번호로 메시지를 전송하거나 번호 저장 및 삭제가 가능합니다.

## 메모리키

사용자 임의로 전화번호 바로가기 메뉴를 생성할 수 있습니다.

메모리키는 6개까지 설정 가능하며 대기화면에서 해당 메모리키를 누르면 설정한 전화번호로 바로 연결이 가능합니다.



- 메뉴 → 3. 환경설정 → 5.메모리키 설정 에서도 기능키 설정이 가능합니다.

## 당겨받기

같은 부서의 구성원들은 일반적으로 같은 당겨받기 그룹 안에 속하게 됩니다.

그룹 내 다른 사용자의 전화기로 전화가 왔을 때 당겨받기 버튼을 누르면 사용자의 전화기로 통화가 가능합니다.

# 기본기능

## 돌려주기

걸려온 전화를 같은 그룹 내 다른 전화번호나 다른 전화기로 돌려줄 수 있습니다.



### |방법1| 통화 후 돌려주기

통화 후 돌려주기: 최종 착신자 와 통화 후 끊을 시, 돌려주기가 됩니다(Attended Transfer)

### |방법2| 즉시 돌려주기

걸려온 전화를 다른 사람에게로 바로 돌려 줄 수 있습니다.(Blind Transfer)

- 상대방이 받지 않을 경우: 취소/보류해제 버튼을 누르면 원 발신지와 재 연결 할 수 있습니다.

# 기본기능

## 볼륨조절

수화기 소리 크기 조절: 수화기를 든 상태에서 볼륨 버튼을 눌러 수화기 소리 크기를 조절할 수 있습니다.

벨소리 크기 조절: 대기 상태에서 볼륨 버튼을 눌러 벨소리 크기를 조절할 수 있습니다.

스피커 소리 크기 조절: 스피커 폰 버튼을 누르고 볼륨 버튼을 눌러 스피커 소리를 조절할 수 있습니다.

## 통화 중 대기

통화 중 다른 전화가 왔을 때 수신하기 위한 기능입니다.



## 보류

통화 중 다른 용건으로 전화 통화를 할 수 없을 경우 보류/지움 버튼을 누릅니다.

통화 보류 중인 상태에서 보류/지움 버튼을 누르면 보류 중이던 전화와 다시 연결이 됩니다.



## 1. 통화설정

각종 통화관련 기능을 설정 및 해제 할 수 있습니다.

1. 자동지역번호 : 지역번호가 자동으로 삽입되도록 설정합니다.
2. 자동착신 : 일정 시간 후 자동으로 안내음성이 나오게 설정이 가능합니다.
3. 당겨받기 : 당겨받기 코드 입력이 가능합니다. (당겨받기 코드는 통신사로 확인하시기 바랍니다.)
4. 수신거부: 설정 시 모든 전화 수신이 거부됩니다.
5. 착/발신제한 : 발신제한 및 착신 차단할 번호를 설정 할 수 있습니다.
6. 착신전환 : 착신전화 설정 및 해제를 할 수 있습니다.
  - 무조건 : 수신되는 모든 전화가 지정 번호로 전환
  - 통화중 : 통화 중 수신되는 전화가 지정 번호로 전환
  - 부재중 : 설정한 시간 내에 전화를 받지 않을 경우 지정 번호로 전환
7. 단축키기능: 단축키 기능 On으로 설정 시 단축키 기능을 사용할 수 있습니다.



→ 메뉴 → 1번 통화설정



## 1. 통화설정

각종 통화관련 기능을 설정 및 해제 할 수 있습니다.

8. 자동전화걸기: On으로 설정 시 상대방에게 발신 후 통화 중 응답을 받을 경우 자동 전화걸기 해주는 기능입니다.
9. 단축번호 설정: 단축키(0~99)번까지 설정할 수 있습니다.
10. 메모리키 보기: 메모리키 보기를 설정 할 수 있습니다.
11. 헤드셋 우선설정: 발/착신 시 헤드폰 을 기본으로 음성 통신을 가능 하게함.
12. 벨소리 출력 설정: 벨소리를 스피커/헤드폰 을 선택하여 해당 장치로 출력 하게함
13. 번호표시 설정: 하이픈 표시를 설정 또는 해제 할 수 있습니다.
14. 통화 중 대기: 통화 중 2차호가 들어올 시 통화 중인 1차호에 대해서 대기 를 설정 할 수 있습니다.



→ 메뉴 → 1번 통화설정



## 2. 메시지

메시지 작성 또는 메시지함을 확인 할 수 있습니다.

1. 메시지작성 : 메시지 작성이 가능합니다.
  2. 메시지 함 : 수신/발신 메시지의 개수 확인이 가능합니다.
    - 메시지 함에서 메뉴버튼을 누르면 상세메뉴를 선택할 수 있습니다.
    - 상세메뉴 목록은 답장, 전달, 삭제, 전체삭제 순으로 수신/발신함에서 동일하게 사용됩니다.
- 아래 메시지 3,4번 기능은 P1100GB, P1100KB Biz서비스 모델만 지원하는 기능입니다.
3. 부가 서비스 :SMS 착신전환 서비스를 이용합니다.
  4. SMS 예약 취소 : 예약 SMS를 취소 하는 기능입니다.



→ 메뉴 → 2번 메시지



### 3. 환경설정

## 각종 전화기의 기능을 설정 및 해제 할 수 있습니다

1. 일반정보 : 전화기, 네트워크, 서비스 관련 정보를 확인 할 수 있습니다.
2. 네트워크 : IP 및 DNS 설정을 할 수 있습니다.
3. 관리자 : 서비스 및 통화 관련 설정을 할 수 있습니다. (자세한 내용은 통신 사업자에 문의하시기 바랍니다.)
4. 언어 : 언어 변경이 가능합니다. (한국어/영어)
5. 메모리키 : 단축키와 스피드다이얼 설정이 가능합니다.
6. 재시작 : 전화기를 다시 시작합니다.
7. BLF : BLF 설정과 전화번호 등록이 가능합니다.(고급형 확장 모델에서 사용 가능)



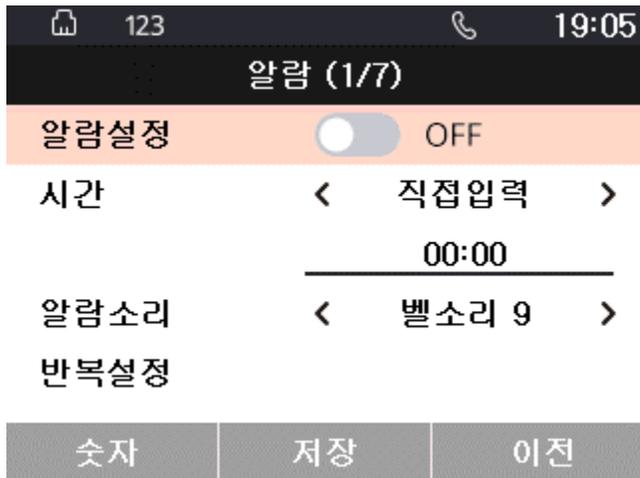
→ 메뉴 → 3번 환경설정



## 4. 부가 기능

알람을 설정 할 수 있습니다.

1. 알람: 알람을 설정 하여 지정한 시간에 벨이 울리도록 설정 할 수 있습니다.



→ 메뉴 → 4번 부가기능



## 5. 소리설정

**벨소리, 송수화기 볼륨을 조절 할 수 있습니다.**

1. 벨소리 설정 : 전화 수신 시 울리는 벨소리를 설정합니다.
2. 보류음 설정: 통화 중 보류음 벨소리를 설정합니다.
3. 효과음 설정 : 메시지 수신음, 전원음을 설정합니다.
4. 볼륨 : 벨소리, 스피커/핸드셋/헤드셋, 알람, 메시지, 전원 음량을 조절 할 수 있습니다.  
- 음량 조절은 각각 0~7단계로 조절할 수 있습니다.(0단계는 최소 음량입니다.)



→ 메뉴 → 5번 소리설정



## 6. 화면 설정

### 전화기의 화면 설정을 할 수 있습니다.

1. 바탕화면 : 기본 바탕화면 선택
  - 좌우 화살표키를 이용해 원하는 배경 선택 후 확인
2. 화면문구 : 배경화면 내 전화번호 또는 원하는 문구를 표시할 수 있습니다. (색상 변경 가능)
3. 화면밝기 : 표시화면의 밝기를 조절할 수 있습니다.
4. 조명설정 : 조명이 켜져 있는 시간을 설정합니다.
  - 10초, 20초, 30초, 3분, 항상 켜짐 중 하나를 설정할 수 있습니다.
5. 메뉴 스타일 : 그리드와 리스트 메뉴 중 선택이 가능합니다.
6. 내선번호표기: 내선번호를 표시할 수 있습니다.
7. 대기화면 설정: 세계시간, 달력 등의 기능을 대기화면에 설정 하는 기능



→ 메뉴 → 6번 화면설정

# 한글입력방법

입력하기 전에 반드시 메뉴 키를 눌러서 한/영변환을 한글로 설정하고 입력하시길 바랍니다.

자음	버튼	모음	버튼
ㄱ	4	ㅏ	1 2
ㅋ	4 4	ㅑ	1 2 2
ㆁ	4 4 4	ㅓ	2 1
ㄴ	5	ㅕ	2 2 1
ㄷ	6	ㅗ	2 3
ㅌ	6 6	ㅛ	2 2 3
ㄸ	6 6 6	ㅜ	3 2
ㄹ	5 5	ㅠ	3 2 2
ㅍ	0 0	ㅡ	3
ㅂ	7	ㅣ	1
ㅍ	7 7	ㅈ	1 2 1
ㅃ	7 7 7	ㅊ	1 2 2 1
ㅅ	8	ㅊ	2 1 1
ㅆ	9	ㅋ	2 2 1 1
ㅇ	9 9	내	2 3 1 2 1
ㅈ	8 8 8	ㄴ	2 3 1
ㅉ	9 9 9	계	3 2 2 1 1
ㅇ	0	기	3 2 1
ㅎ	8 8	기	3 1

# 제품 사양

	항 목	사 양
System	CPU	580 MHz MIPS24K CPU
	Flash Memory	32 Mbytes FLASH
	SDRAM Memory	64 Mbytes SDRAM
	CODEC	Narrowband : G.711A/U, G.729, AMRNB Wideband : G.722 , PCMA/U, AMRWB
Voice Interface	Handset	Support
	Headset	Support
	Speaker Phone	Support
Network	LAN	10/100 Base-T (RJ-45), MDI/MDIX, Auto-negotiation
	PC	10/100 Base-T (RJ-45), MDI/MDIX, Auto-negotiation
Display & Keypad	LCD	2.8 inch TFT Color LCD 320x240
	LED	Colorful Incoming LED indicator
	Keypad	34 Keys (Korean, English, Numeric number, and special character)
Additional Function	Extension KEY	20 Keys
Environmental	공급전원	5VDC 2.0A
	크기(W*H*D)	230x220x32mm(본체)
	무게	590g(without package and adapter)
	작동온도(℃) / 습도(%)	0℃~50℃ / 10~90% (non-condensing)
	승인	KCC

# 서비스 요청 전 확인사항

아래와 같은 증상이 나타나면 고장이 아닐 수 있습니다.

증상	이렇게 조치하세요.
1. 화면에 흰 줄이 생깁니다.	제품이 오랜 시간 꺼진 상태에서 전원을 켜 경우에 생길 수 있습니다. 이 현상은 제품의 수명과 성능에는 영향이 없으며 시간이 지나면 정상적으로 작동됩니다.
2. 제품에서 열이 납니다.	제품 사용 중에는 많은 전류가 필요하기 때문에 오랜 시간 동안 통화하거나 사용하면 열이 발생할 수 있습니다.
3. 소리가 나지 않습니다.	무음으로 설정되어 있는지 확인해보십시오.
4. 제품에서 똑똑 소리가 납니다.	똑똑 소음은 열에 의해 기구물이 수축/팽창하면서 나타나는 증상으로 제품의 고장이 아니므로 안심하고 사용하십시오.
5. 당겨받기(돌려주기)가 안됩니다.	당겨받기(돌려주기) 그룹이 설정되어 있어야 하며, 당겨받기 그룹 설정은 서비스 사업자에게 문의하세요.
6. 통화 중 잡음이 발생합니다.	인터넷 전화기는 네트워크를 이용하여 음성을 전달하므로 네트워크 상태에 따른 간헐적인 잡음, 음의 끊김이 있을 수 있습니다.
7. 전화 등록이 되지 않습니다.	서버 설정이 잘못되거나 해당 서비스에 맞지 않는 OS가 탑재되어 있는 경우 혹은 네트워크 상태/구성에 문제가 있는 경우로 등록이 되지 않는 경우로 서비스 사업자에게 문의하여 점검을 받아야 합니다.
8. 전화벨이 울리지 않습니다.	메뉴에서 소리설정에서 벨소리 음량을 확인하여 주십시오.

제품 사용법 및 A/S

한양디지텍 (031-695-5000)

# 소비자 피해 보상 규정

**무상서비스** 고보증기간 12개월 내에 제조사의 결함이나 자연 발생적인 고장이 발생했을 때에만 무상서비스를 받을 수 있습니다.

	소비자 피해 유형	보상 내역	
		품질보증기간 이내	품질보증기간 이후
정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장 발생 시	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	
	구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	
	제품 구입 시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환	해당 없음
	교환한 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생 시	구입가 환급	
	교환 불가능 시		
	동일 하자로 3회까지 고장 발생 시	무상수리	유상수리
	수리가능 동일 하자로 4회째 고장 발생 시		유상수리
	서로 다른 하자로 5회째 고장 발생 시		유상수리
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 후 금액에 10%를 가산하여 환급
	부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		정액 감가상각 후 환불
수리용 부품은 있으나 수리가 불가능 시			
수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	유상수리 금액 징수 후 감가상각 적용 제품 교환	
수리가 가능한 경우	무상수리	유상수리	

## ／ 소비자 피해 보상 규정 ／

**유상서비스** 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주십시오.

### 소비자 과실로 고장 난 경우(소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생 시)

- 1) 사용자의 잘못 또는 취급 부주의로 인한 고장(낙하, 침수, 충격, 파손, 무리한 동작 등)
- 2) 당사의 지정협력 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장이 발생한 경우
- 3) 소비자의 고의 또는 과실로 인한 고장의 경우
- 4) 정품 이외의 부품이나 부속물 사용에 의한 고장이나 제품 파손의 경우

### 그 밖의 경우

- 1) 천재지변(화재, 염해, 수해, 이상전원 등)에 의한 고장 발생 시
- 2) 소모성 부품의 수명이 다한 경우
- 3) 사용 설명서 내용과 다른 방법으로 설치한 경우

# 제품 보증서

(주)한양디지텍에서 생산, 판매한 제품은 제반 법규정과 표준을 준수하여 설계 및 제작되었으므로 사용설명서에 명시된 내용에 따라 사용하시면 고객 여러분께서 제품을 구매한 날로부터 12개월 동안 무상 유지보수를 보장합니다.

## 1. 보증기간 : 구매일로부터 12개월 동안 무상 유지보수

상기 기간 중 장비의 생산과정에서 장애가 발생할 경우에는 구매사로부터 무상 유지 및 교환서비스를 받으실 수 있습니다.

## 2. 보증 기간 이후 서비스 보장

보증기간 후에도 단종되지 않은 제품에 대해서는 지속적인 수리 및 교환 서비스를 유상으로 제공 받을 수 있습니다.

## 3. 예외사항(하기 사항의 경우에는 유상 서비스가 제공됩니다.)

- 1) 분실 또는 도난
- 2) 사용자 부주의로 인한 파손(사용 전원 이상, 접속시시, 수리 개조 등)
- 3) 오용, 남용 및 인가되지 않은 인력에 의한 수리
- 4) 부적절한 보관 상태
- 5) 자연 재해(화재, 염해, 수해 등)로 인한 파손

본 보증규정은 대한민국 내에서만 효력을 갖습니다.

본 보증규정은 당사가 규정한 보증기간과 조건에 한하여, 제품구입처 또는 사내 구내부서로 문의해 주시기 바랍니다.

멀티미디어 인터넷전화기

P1100K, P1100GK

사용설명서의 내용은 IP폰의 소프트웨어 버전에 따라 다를 수 있으며 사용자에게 통보 없이 일부 변경될 수 있습니다.